



**** *

*** ** *

Brunoy (91800)

*****@*****.*

Coordnatrice Direction Comptable et Fiscale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Coordnatrice Direction Comptable et Fiscale

METRO France

* *Gérer les projets en lien avec la direction comptable et les entrepôts (modéliser des*

process sur Bizagi Modeler, optimiser, digitaliser, sécuriser les process, mettre en place de

nouveaux outils, réaliser des tests des nouveaux flux et accompagner les équipes, créer les

guidages dans un GPS applicatif).

Dernier projet : déployer un nouvel outil avec 70 process en deux ans et former environ

1000 collaborateurs

* *Coordonner les actions des services comptables afin de mener la transformation de*

l'entreprise, travailler en transversalité (amélioration continue)

* *Référent des process administratifs entre les entrepôts et la Direction Comptable*

* *Accompagner au quotidien des 99 entrepôts à l'exécution des tâches administratives*

(formation, évaluation des collaborateurs, relais auprès des directeurs)

janv. 2004 / janv. 2020

Manager Caisse

METRO France

* *Manager une équipe caisse de 25 à 100 personnes : recrutement, entretien d'évaluation,*

formation, recadrage

* *Manager la performance : répondre aux objectifs fixés, monter en compétence les*

équipes

* *Garantir les process et la sécurisation des encaissements*

* *Garantir une bonne relation client, gérer les conflits*

* *Gérer les relations avec différents interlocuteurs comme Chorus pro pour les administrations, Ingenico pour les encaissements, Cabinet de recouvrement pour le contentieux etc...*

* *Référent sur les process encaissements et administratifs au niveau régional*

janv. 1999 / janv. 2004

Assistante de direction, 75

AVIS Location de voiture

* *Assister les directeurs des agences de Paris*

* *Travailler avec les secrétariats des autres Directions pour la gestion administrative*

des 80
salariés, consolider les données pour l'établissement de la paie etc...

* Mettre en place un partenariat avec Adecco pour le recrutement

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1999 **BTS comptabilité** - BAC+2
ENC Bessières - Paris 17e

/ juin 1996 **BAC ES** - BAC
Lycée Ch. Baudelaire - 95

COMPETENCES

Chorus pro, GPS, Microsoft 365, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Français