



**** *
** *
Le Havre (76050 CEDEX)

*****@*****.***

Softskills, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / août 2022 Assistant de direction**
Camping Capfun Le boucanet - Le Grau du roi
** Assister la directrice du camping dans l'ensemble de ses taches*
** Management, Recrutement, Planification, Organisation et Réalisation de tâches opérationnelles quotidiennes*
** Encadrement des équipes , Organisation d'événements , Relations clients et Gestion administrative*
- mai 2021 / août 2021 Stage**
RECEPTIONISTE
** Assurer l'accueil et l'enregistrement des clients en langue française et étrangère, Encaisser les règlements, Veiller à la satisfaction du client.*

** Donner des informations pratiques et touristiques , Assurer le prêt et la location de matériel, vélos, literie , Vendre les produits dérivés du camping*
- juil. 2019 /** **ASSISTANT MARKETING**
Agence de communication FM Agency - Marrakech
** Gestion des réseaux sociaux, benchmarking, veille économique , gestion des campagnes promotionnelles , création des sites marchands.*
- juil. 2018 /** **ASSISTANT RESSOURCES HUMAINES**
Hôtel Hivernage Marrakech ***** | 1 - Marrakech
-Pointage des heures de travail - préparer les contrats de travail - préparer les attestations de congé
- participation dans les entretiens - préparer les attestations de stage pour les stagiaires .

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021 Licence 3 : Tourisme et nautisme - BAC+3**
UNIVERSITÉ D'ANGERS
- sept. 2019 / juin 2020 Master 1 : Stratégie et management des opérations hôtelières - BAC+4**
- sept. 2016 / juin 2019 Licence : Management opérationnel de l'hôtellerie et de la restauration - BAC+3**
- /** **Master 1 : Management et Commerce International, Marketing International - BAC+4**
UNIVERSITE LE HAVRE NORMANDIE

COMPETENCES

Pack Office, eSeason, Shopify Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

Bilingue
Bilingue
Bilingue