



\*\*\*\* \*

\*\*\* \* \*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargée de clientèle, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

#### Chargée de clientèle

La Poste

*Accueil et accompagnement des clients*

*Traiter les besoins*

*Vendre les offres et encaisser*

*Traiter les instances dépassées*

sept. 2021 / sept. 2022

#### Chargée de webmarketing & vendeuse

*- Gestion du site internet : fiches produits*

*Sept 2022 Optimisation du référencement du site internet*

*Prospection d'influenceuses et partenaires*

*Accueil des clients en boutique*

*Vente des vêtements et encaissement*

janv. 2020 /

#### Assistante administrative et commerciale

Cebelia

*Préparation des rendez-vous*

*Mise à jour de la base de données et suivis des clients*

*Devis*

janv. 2019 /

#### Conseillère en vente

Optic 2000

*L'orienter dans ses choix*

*Mettre en rayon les lunettes*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

#### BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client - BAC+2

Digital College

sept. 2019 / juin 2021

#### Baccalauréat Economique et Social - BAC+6 et plus

ECOLE NATIONALE DE COMMERCE

sept. 2016 / juin 2019

Lycée privé Charles de Foucauld

### COMPETENCES

base de données

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Bilingue

Français

