



Permis B

*****.*****@*****.***

Commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / sept. 2022 Commercial**
Groupe Danone, El jadida -Maroc
*Prospection terrain afin de développer le portefeuille client.
Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins,
établissement d'offres adaptées.
Préparation des visites clients pour maximiser la réussite des entretiens,
développement d'un argumentaire commercial ciblé et efficace.
Tenue d'une veille concurrentielle attentive afin de rester au courant des
services et produits proposés par les autres acteurs.*
- juil. 2018 / oct. 2019 Agent Commercial**
Office National des Chemins de Fer, Maroc
*Accueil et orientation des voyageurs
Vente de produits de voyage
Comptabilité*
- oct. 2017 / juil. 2018 Commercial**
Groupe Danone, Kénitra , Maroc
*Suivi de la satisfaction client, enquête sur les nouveaux besoins,
établissement d'offres adaptées.
Prospection terrain afin de développer le portefeuille clients
Analyse du marché et suivi des activités des entreprises.
Participation aux réunions d'équipe pour échanger sur l'activité
commerciale, partage des retours clients (remarques, objections ...).*
- mai 2017 / mai 2017 Stage de fin d'études**
Ferri Maroc, Nador, Maroc
*Service de transport de marchandises à l'international
Service de comptabilité
Stage - Saham Assurance , Ain Taoujdate, Meknès, Maroc
Juin 2015 - Juin 2015*

*Vente de contrats d'assurance
Accueil de la clientèle
Recouvrement des créances*
- janv. 2015 / janv. 2015 Stage**
Banque Crédit Agricole du Maroc , Meknès
*Exécution d'opérations de guichet
Vente de produits bancaire
Accueil de la clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2022 / oct. 2023 Mastère Spécialisé en Management des projets industriels et Logistiques;
Master en Economie et Management Internationaux - BAC+4
ÉCOLE NATIONALE D'INGÉNIEURS DE METZ, FRANCE**
- / mai 2023 CPIM Part1-APICS (en cours /date d'achèvement prévu)**

sept. 2019 / juil. 2021	Licence professionnelle en Management des opérations ImportExport/Commerce International - BAC+3 UNIVERSITÉ DE MOULAY ISMAIL, MEKNÈS, MAROC
oct. 2016 / juil. 2017	Diplôme de technicien spécialisé en Commerce (Equivalent BTS) - BAC+2 UNIVERSITÉ DE MOHAMED PREMIER, NADOR, MAROC
sept. 2013 / juil. 2015	INSTITUT SPÉCIALISÉ DE TECHNOLOGIE APPLIQUÉE, MEKNÈS -MAROC
sept. 2011 / juil. 2012	Baccalauréat en lettres et sciences humaines - BAC LYCÉE 11 JANVIER - AIN TAOUJDATE, MAROC

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Sphinx

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport, Athlétisme, football