



\*\*\*\*\*  
14/10/1995 (28 ans)  
Permis Permis b

\*\* \*\* \*\* \*\*  
Valence (26000)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## QUALITÉS Autonome Patiente Ponctuel, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2021 /

**Hôtesse d'accueil**

Conforama, Valence

*Accueillir les clients et les orienter*

*Répondre au téléphone et informer ou rediriger les personnes appelants*

*Relance clients*

*Constitution de dossier de crédit*

*Gestion de dossier clients.*

avr. 2021 / oct. 2021

**Téléconseiller**

SFAM, Romans sur Isère

*Vente et maintien de différents services appel entrant et sortant au service vente direct*

*Gérer les mails ,contacter les clients*

août 2020 / mars 2021

**Téléconseiller**

Conduent, Valence

*Réceptionnez des appels entrants et les mails pour répondre aux demandes clients concernant toutes les questions relatives aux produits connectés.*

*Assurez la création et la gestion des dossiers clients.*

oct. 2018 / juil. 2020

**Employée polyvalent**

O'TACOS, Valence

*Prise de commandes encaissement entretien du restaurant accueil des clients et gestion des stocks*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2014

**Baccalauréat professionnel; Commerce - BAC**

Lycée Vincent d'Indy, Privas

/ juin 2013

**BEP Métier de la relation client - BEP**

Lycée Vincent d'Indy, Privas

### COMPETENCES

---

Pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

Mode, Voyage, Musique

