



* **

Rennes (35000)

*****.*****@*****.***

Chargée d'accueil, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / mars 2021 **Chargée d'accueil**

Ecarn Louis de broglie
Qualification de fichier.
Gestion des appels entrants & sortants.
Rédaction des courriers/emails.
Assistanat pédagogique.

oct. 2020 / oct. 2021 **Chargée d'accueil**

Grande halle oberthur
Prospection physique & téléphonique.
Informar, orienter & conseiller les visiteurs/locataires.
Gestion du standard téléphonique.

oct. 2020 / oct. 2021 **Chargée d'accueil & de clientèle**

Rédaction de mail & supports de communication.
Prospection téléphonique & suivi d'appels.
Suivi des dossiers clients.
Accueil physique & téléphonique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2017 **Licence professionnelle relations clients - BAC+3**

Université de Rennes 2

sept. 2013 / juin 2015 **Brevet de technicien supérieure assistant de gestion - BAC+2**

Lycée St Charles

sept. 2009 / juin 2012 **Baccalauréat professionnel des métiers de l'accueil - BAC**

Lycée Sacré-Cœur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français