



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Escalquens (31750)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistante RH, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- août 2022 / sept. 2022**    **Assistante RH**  
SOVITRAT, TOULOUSE  
*\*Accueil des candidats pour les entretiens, mise en relation avec le chargé de recrutement.*  
  
*\*Gestion administrative courante : traitement de la boîte mail, tenue des dossiers, réception des appels téléphoniques.*  
  
*\*Rédaction et diffusion des annonces sur le site internet de l'entreprise et sur les jobboards.*
- déc. 2013 / août 2021**    **Responsable Vie scolaire**  
LYCEE PIERRE PAUL RIQUET, Saint Orens de Gameville  
*\*Gestion administrative, gestion des élèves et entretiens avec les familles , gestion des Assistants d'éducation en collaboration avec la direction, recrutement des AED.*
- janv. 2012 / août 2012**    **Assistante administrative**  
EQUAD, LABEGE  
*\*Exécution de tâches administratives courantes : gestion du standard téléphonique et transfert des appels, accueil, traitement des mails.*
- nov. 2010 / janv. 2012**    **Chargée de clientèle**  
MONEYGRAM, Toulouse  
*\*Gestion des transactions financières des clients et des réclamations. Relation clientèle et commerciale . Ecoute attentive des besoins clients . Organisation des stocks.*  
  
*\*Argumentaire commercial adapté au profil client , traitement des objections.*
- sept. 2003 / nov. 2010**    **Conseillère clientèle à distance**  
TELEPERFORMANCE, LABEGE  
*\*Communication par téléphone , avec les clients existants ou potentiels afin de les informer sur les produits.*  
  
*\* Gestion des clients grands comptes.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- mai 2022 / oct. 2022**    **Titre professionnel ARH / PAIE, Ressources Humaines**  
TOULOUSE
- sept. 2016 / juin 2018**    **CERTIFICATION FLE, Enseignement du Français**  
DAEFLE - TOULOUSE
- sept. 1996 / juin 1997**    **Baccalauréat , Littéraire - BAC**  
Lycée - Toulouse, 31

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français