



Permis B

** **

Loos (59120)

*****@*****.***

EMPLOYÉ DE RAYON POLYVALENT, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 / juil. 2022

Employé de rayon polyvalent

Action

Pendant ces dix mois en poste chez Action, j'ai été formé à gérer les flux de clients en caisse en tant que caissier principal. J'ai également appris à remplir des rayons ebcacement avant l'ouverture du magasin. En plus de travailler en réserve et sur le terrain, j'ai aussi appris à réceptionner des livraisons et vérifier leur conformité.

mai 2021 / juil. 2021

Conseiller clientèle en plateforme téléphonique

Cometz

J'ai été amené à travailler en tant qu'intermédiaire entre les clients et les concessions PSA Retail à travers toute la France. Le poste nécessitait de faire preuve d'empathie et d'écoute active afin de résoudre les problèmes des clients le plus rapidement possible. Ce poste m'a également appris à poser des rendez-vous pour les clients selon disponibilité et rédiger des mails de compte rendu.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Baccalauréat Littéraire - BAC

Saint Exupéry Fameck

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Allemand

Courant

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Sports