****** ** ***
Nationalité F
Célibataire
Permis B

** ****** ****** ********
Perpignan (66000)
****
******.********@******.**

RESPONSABLE COMMERCIALE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 1999 / **Expert en Assurance des particuliers et professionnels**
GROUPE GROUPAMA GAN ASSURANCE
> Prospection, développement commercial, organisation de conférences professionnelles de sensibilisation, d'information et de promotion des produits.
> Suivi et pilotage des actions commerciales.
> Formation auprès des publics des produits d'assurance vie et de l'immobilier de défiscalisation.
> Maîtrise de la relation client. Élaboration et suivi des dossiers de prestations.
> Reporting des impayés et gestion des documents officiels fiscaux auprès des clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1990 **BTS IMPORT - EXPORT** - BAC+2
École supérieure de Commerce International RENNES

/ juin 1988 **DEUG Langues Étrangères Appliquées Anglais - Allemand Option Arabe** - BAC+2
Université de Bretagne UHB2 RENNES

/ juin 1986 **BAC Philosophie Lettres Langues** - BAC
Lycée La Mennais PLOERMEL

/ **Certificat en optique et contactologie-adaptation CL**

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

OENOLOGIE : depuis 1987: séminaires oenologiques sur toute la FRANCE. Participation au jury du Concours 2019 des Grenaches du Monde à PERPIGNAN.
Participation à l'assemblage des Muscats de NOEL au Domaine Château de Pena.
Membre de l'association des "Rancios secs du Roussillon"
Animatrice de Marche nordique certifiée par la FFCAF et membre du CLUB ALPIN FRANCAIS; Pratique de la randonnée.
Bénévole pour l'alphabétisation: pratique les cours de français pour les personnes en demande. Soutien sco