



***** ** *****
10/09/1993 (30 ans)
Permis B

* *** ** *****
Les Ulis (91940)

*****@*****.***

Responsable adjointe de caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / déc. 2022 Agent Logistique Stow**
Amazon , Brétigny sur Orge
- sept. 2021 / mai 2022 Chargée de recouvrement de créances**
Fine Actes, Igny
- déc. 2012 / sept. 2021 Responsable adjointe caisse/accueil**
Carrefour Market, Gif-sur-Yvette
Accueillir, informer et fidéliser la clientèle
Gestion des litiges
Lutte active contre la démarque inconnue (surveillance via les caméras)
Management de l'équipe caisse
Gestion des flux financiers
Gestion des plannings
Point retrait colis
Relation clients
Mise en rayon, rotation des produits
Gestion du logiciel paie
Drive
Approvisionnement des rayons traditionnels à la coupe
Règlement des factures
Gestion de la station essence et des bouteilles de gaz
Maîtrise du système d'encaissement
Maîtrise des procédures de sécurité des biens et des personnes
Gestion des retours, échanges et remboursements des marchandises
SAV

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2009 / juil. 2011 Lycée Henri Poincaré , Palaiseau**
- / CAP Employé de commerce - CAP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

voyages, Football