



***** **

* ** * ** *

Cesson (77240)

*****@*****.***

Conseillère de caisses, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2018 / nov. 2021

Conseillère de caisses

Carrefour Belle épine / Thiais

- > Gérer la planification des horaires du personnel d'encaissement et veiller à leur respect
- > Contrôler l'application des procédures d'accueil, d'encaissement et de gestion des fonds de caisse
- > Installer et organiser la mise en place des fonds de caisse
- > Former et intégrer les nouveaux caissiers
- > Faire respecter le règlement intérieur et les législations en vigueur
- > Contrôler et réparer les caisses si besoin
- > Traiter les réclamations de sa responsabilité
- > Gérer ou contrôler les procédures de relation clientèle

oct. 2015 / oct. 2018

Hôtesse d'accueil polyvalente

Carrefour Villabé / Villabé

- > Accueillir et renseigner les clients
- > Résoudre les litiges des différents clients
- > Orienter les clients pour se diriger dans le magasin
- > Assurer l'accueil téléphonique des clients
- > Faire la promotion de la carte de fidélité et gérer les adhésions.
- > Vérifier la satisfaction des clients à leur départ.

mai 2010 / oct. 2015

Hôtesse de caisses

Carrefour Rennes-Cesson / Cesson-Sévigné

- > Accueillir les clients
- > Enregistrer et encaisser les produits du client
- > Contrôler les produits lors du passage en caisse et informer la hiérarchie sur les erreurs de prix.
- > Demander aux clients de s'identifier si possession d'une carte de fidélisation du magasin
- > Gestion de la caisse et des stocks
- > Assurer l'entretien de son poste et de son environnement de travail

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

Lycée Blanche de Castille / Fontainebleau

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français