



06/05/1988 (36 ans)
Permis B

Bruges (33520)

*****@*****.***

Manager Opérations, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / aujourd'hui** **Responsable exploitation**
Expresso Service - Les cafés du phare
- nov. 2018 / avr. 2022** **Manager Opérations**
SELECTA (BORDEAUX - 33)
** Animation d'équipe : l'engager vers la satisfaction client*
** Pilotage / Optimisation des tournées opérationnelles (Demande clients / Temps de route / Productivité)*
** Gestion des approvisionnements (Management transversal des magasiniers / Validation des inventaires)*
** Gestion du service et de la relation client / Croissance / Attrition (En lien avec le service technique et commercial) / GRC)*
- janv. 2017 / août 2018** **Chef de Secteur Commerce**
CASTORAMA (BALLAINVILLIERS - 91)
9 personnes / CA : 8 M€ / REX : +7,5%
Membre du comité de direction (Elaboration de la stratégie commerciale et opérations à mettre en place)
• Contribution à l'élaboration de la politique commerciale et aux choix stratégiques du magasin
• Management d'équipe au service de la performance collective (Mesurer / Piloter / Animer l'activité d'un rayon en fonction des tendances)
• Définir / Analyser et piloter l'activité commerciale (Optimisation d'un compte de résultat : CA / FP / Démarque)
- janv. 2013 / déc. 2017** **Contrôleur de Gestion Magasin / CS Logistique**
CASTORAMA (LORMONT - 33)
17 personnes / CA : 26 M€ / Rex : +27,6%
• Membre du comité de direction
• Participation à l'élaboration de la stratégie magasin
• Elargissement du périmètre d'action à deux secteurs
• Gestion des flux en entrées et en sorties de marchandises
• Sécurisation et optimisation du stockage
• Gestion des tris sélectifs / optimisation des ressources et revenus
• Planification / Organisation des différents services (ZRM / Réception / Mise en rayon)
• Contribution à l'optimisation durable des résultats
• Maitrise du processus budgétaire et plans d'investissements
• Accompagnement et définition des challenges commerciaux des opérationnels en synergie avec les directeurs
• Relationnel quotidien sur le terrain / Contact direct avec les clients
- sept. 2011 / sept. 2013** **Contrôleur de Gestion Magasin**
CASTORAMA (MONTGERON - 91)
14 personnes / CA : 22 M€ / REX : +4,7%
• Animation et optimisation de la performance économique
• Gestion des flux en entrée et en sortie de marchandises
• Pilotage d'un compte d'exploitation / Optimisation de la démarque
- sept. 2010 / sept. 2011** **Gestionnaire Administratif**
CASTORAMA (VILLABE - 91)
** Gestion et optimisation des frais généraux (Suivi d'un compte de résultat et tableau d'amortissements)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2011 / juin 2013** **Master 2 Stratégie Pilotage et Contrôle (Apprentissage)** - BAC+5
Université d'Evry
- sept. 2010 / juin 2011** **Licence Economie et Gestion (Apprentissage)** - BAC+3
Université d'Evry
- sept. 2008 / juin 2010** **DUT Gestion des Entreprises et Administrations** - BAC+2
IUT de LIEUSAIN

COMPETENCES

CA / FP / Démarque, M3, Adobe, SAP, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Bilingue
Français	