



** ***** ** ** *****

Aix-en-Provence (13080)

.**.*@*****.***

PROFESSIONNEL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 / sept. 2023** **Chargé d'accueil clientèle /Service**
LEROY MERLIN CABRIES
*-Accueil physique et téléphonique, création de dossier SAV
-Gestion administrative et suivi de dossiers
-Saisi de mails aux Fournisseurs pour commande de pièces et devis
- Optimisation de la satisfaction client à travers la résolution efficace de
problématiques liées aux
produits et services.
- Développement et application de stratégies pour augmenter la fidélisation client.
- Coordination étroite avec les équipes internes pour assurer une communication fluide
et des solutions
rapides.
- Renforcement de mes compétences en communication et en gestion de la relation
client.*
- mai 2022 / sept. 2022** **Agent d'Entretien**
SUD NETTOYAGE, AIX-EN-PCE
*- Maintenir les locaux dans un état propre et ordonné, en respectant les normes
d'hygiène et de
sécurité.
- Gérer l'inventaire des fournitures de nettoyage
- Collaborer avec l'équipe d'entretien*
- déc. 2021 / mars 2022** **BURGER KING, MARSEILLE**
*- Assurer le service client
- Gestion de la caisse
- Préparation des commandes
- Garantir la propreté de l'établissement
- Travail d'équipe*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024** **Master I Manager Commercial et Marketing** - BAC+4
EBM Business School Marseille
- sept. 2022 / juin 2023** **Conseiller Service en Electrodomestique et Multimédia**
CFA DUCRETET (CCI Maugio Montpellier)
- sept. 2015 / juin 2016** **Baccalauréat Sciences humaines et Sociales** - BAC
Lycée Macodou Sall (Sénégal)
- / **Diplômé d'une licence de Sociologie** - BAC+3
Université Aix-Marseille

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
- Espagnol** Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Football, Musique, Randonnée, Lecture de magazine politique, d'histoire et d'anthropologie