



***** *

Permis B

** ** *

Belfort (90000)

*****.******@*****.***

Manager/responsable d'équipe, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / juin 2022** **Manager/responsable d'équipe**
Bluelink - Air-France(Strasbourg)
Gestion des équipes (12 personnes)
Analyse et suivi de performance
Suivi de démarche qualité
Formation continue et monter en compétences une équipe
- nov. 2019 / déc. 2021** **Manager/responsable d'équipe**
Teleperformance (site de Belfort)
Animer et encadrer une équipe (10 à 20 personnes)
Animation de formation initiale des téléconseillers
Animation formation produit
Manager plusieurs activités (Lidl, EDF, Sig)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2016** **Master en production pétrolière - BAC+4**
Université de Ouargla, Algérie
- / juin 2014** **Licence en production pétrolière - BAC+3**
Université de Ouargla, Algérie
- / juin 2011** **Bac scientifique - BAC**

COMPETENCES

Microsoft Office, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Sport, Mangas, Cinéma, Lecture