



**** *

12/06/1999 (24 ans)

***** ** *

Groslay (95410)

***** _ *****

*.*****@*****.***

Opérateur Information Voyageurs, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022 Opérateur Information Voyageurs**
SNCF Paris Gare de Lyon
Informer les voyageurs via les annonces sonores en gare, voir l'état d'avancement des trains, afficher les trains sur les écrans en gare
- janv. 2019 / déc. 2020 Agent Commercial**
SNCF Paris Gare de Lyon
L'orientation des clients, prise en charge des clients dont les personnes à mobilités réduite, déclencher les interventions techniques et incendie, gérer les flux, vérifications des trains qui partent au garage, maintenance sur les automates de vente, retraits des caisses
- janv. 2016 / déc. 2017 Vendeur**
UOMO Jeans
Stage dans le cadre d'un BAC Pro Commerce : Accueillir et conseiller le client, négocier avec le client, mise en rayons des produits, étiqueter des produits, réception de la marchandise, commander des produits, encaissé, gérer le magasin, mise en place d'une action promotionnelle

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juin 2021 Sport Business Academy; Certificat d'expert en tant qu'analyste vidéo NacSport**
- sept. 2014 / juin 2017 Obtention du Bac Pro Commerce & BEP - BAC**
Lycée Ferdinand Buisson

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Académique
Français	