



* * * * *

25/06/1979 (44 ans)
Marié, deux enfants

* * * * *

Bourg-Beaudouin (27380)

*****@*****.**

RESPONSABLE QUALITE, PROFIL Forte expérience dans les secteurs, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2021** **Chef d'entreprise**
HOT FUZZ & HOT FUZZ MULTIMEDIAS
environnement (Rouen) et Sound designer dans le domaine des applications smartphones.
- janv. 2012 / janv. 2018** **Responsable qualité, sécurité environnement Europe**
ESCOORT
ESCOORT (européenne de service et coordination en transports) | 2012 - 2018
Responsable qualité, sécurité environnement Europe (Rouen, Nantes, La Rochelle, Luxembourg)
** A obtenu des documents, des autorisations, des certificats et des validations de la part d'agences locales, nationales et fédérales.*
** Création HACCP, Iso et A.D.R de l'entreprise*
** Mise en place et passage d'audits internes et externes.*
** A épaulé le directeur d'exploitation dans le cadre des décisions opérationnelles quotidiennes.*
** Amélioration de 40 % de la côte du service clientèle de l'entreprise.*
** Organisation des événementiels (Prix équestre Escourt, Soirée des voiles de la liberté)*
- janv. 2010 / janv. 2012** **Agent administratif**
ESCOORT
** Récupération et saisie des documents de transports afin de préparer la facturation.*
** Gestion et obtention des certifications qualité pour l'agence Luxembourgeoise et les trois agences françaises.*
- janv. 2002 / janv. 2010** **Agent administratif**
AMEROPA Holding France
** Agent administratif et coordination des agences françaises et suisses.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **Formation Tétraèdre Qualimat transports**
Vannes
- sept. 2000 / juin 2001** **Formation d'ingénieur du son - BAC+6 et plus**
Le Havre; C.E.M du Havre
- / juin 1997** **Baccalauréat STT - BAC**

COMPETENCES

Tralyx transports, Excel, Sage, Cubase, Photoshop, Microsoft office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique & Concerts, Tennis, Jeux de société modernes