

\*\*\*\* \*\*\*\*\*\* 20/10/2001 (22 ans) Parmis B

\*\*\* \*\*\*\* \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*
Sainte-Gemme (81190)
\*\*\*\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*\* @\*\*\*\*\*

## **SOFT SKILLS**, Junior

## **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

août 2023 / nov. 2023 Équipière polyvalente

Fast food

accueil, fidélisation et encaissement service à table cuisson des frites/ préparation boissons

août 2023 / août 2023 Collaboratrice de vente

Genève (1201), Suisse

accueil, fidélisation et encaissement

cintrage de la marchandise conseil et service à la clientèle

mars 2022 / avr. 2023 Chargée de formation

École de commerce

prospection entreprises sourcing/ sélection étudiants

entretien de pré-sélection des candidats

création de contrats d'apprentissage/ convention participation aux salons et journées portes ouvertes

participation aux saions et journées portes ouvertes accompagnement personnalisé de chaque étudiant

rédaction et diffusion d'offres d'emploi suivi des alternants avec leur entreprise

gestion d'une formation commerciale de niveau Bac +2

reporting de l'activité

janv. 2020 / mai 2022 Équipière Polyvalente

Supermarché

accueil et fidélisation de la clientèle

gestion de la caisse avec respect des procédures

approvisionnement des rayons

cuisson des pains gestion des litiges

janv. 2020 / déc. 2021

Conseillère de vente

Prêt-à-porte r

accueil chaleureux de la clientèle gestion des encaissements

accompagnement et fidélisation

formation à la caisse pour les nouveaux entrants

gestion des litiges

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

**sept. 2022** / **avr. 2023** Toulouse (31), France

sept. 2021 / juin 2022 BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2

Toulouse (31), France

sept. 2019 / juin 2021 EX PÉR IEN C ES PR OFESSION N ELLES

Lycée Raymond Savignac Villefranche-de-Rouergue (12), France

- / Bachelor Marketing & Business BAC+3
  / Master 1 Innovation Marketing BAC+4
- **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Français