



Nationalité Française
Divorcée
Permis B

* **

Ambilly (74100)

*.*****@*****.***

AGENT DE COMPTOIR DE LOCATION DE VÉHICULE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / juil. 2022

AGENT DE COMPTOIR DE LOCATION DE VÉHICULE

HYPER U - SIERENTZ

*Relation Client : recommander, créer des devis et réservations, contrats de location, effectuer l'encaissement des règlements et cautions, réaliser états de lieux des véhicules départ et retour
Opérer le suivi et renouvellement des contrats longues durée
Gérer les sinistres, litiges et contraventions
Gestion des véhicule : programmer les entretiens et interventions*

nov. 2021 / févr. 2022

HÔTESSE DE CAISSE

HYPER U - SIERENTZ

*Gestion des passage en caisse : encaissement, traitement des bons de réduction, édition de facture
Gérer l'organisation des pauses des opérateurs*

mai 2010 / août 2014

AGENT DE RÉSERVATION

AMISOS BOUTIQUE HOTEL - ISTANBUL

*Gérer les réservations, mettre au point les tableaux des blocages des chambres, suivre l'avancement des ventes
Planifier et effectuer les opérations de marketing, organiser les rencontres avec les acheteurs, participer aux foires et événements
Suivre et gérer la vente B2C et online
Réaliser et présenter rapports Adr, Revpart, projections de ventes*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

DESS CAPACITÉ EN DROIT - BAC+3

UNIVERSITÉ PANTHÉON-SORBONNE - PARIS

/

LICENCE LICENCE EN DROIT - BAC+3

UNIVERSITÉ PANTHÉON-ASSAS - PARIS

COMPETENCES

Photoshop Illustrator Opera Fidelio MONA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Turc

Académique