



** **

Perpignan (66000)

*****@*****.***

Employé polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / sept. 2022** **Agent d'entretien**
Elior services , Perpignan - CD1
** Manipulation des produits d'entretien selon les modes d'emploi.*
** Nettoyage du matériel d'entretien après utilisation.*
** Entretien des locaux selon les règles de bionettoyage,*
** Préparation du chariot de nettoyage avec produits d'entretien et matériel.*
- août 2020 / nov. 2022** **Employé polyvalent**
Hôtel Ibis Saint Charles , Perpignan - CD1
** Participation aux inventaires du magasin, renseignement des données sur le support, remise en ordre des rayons.*
** Formation des nouveaux employés aux procédures de travail.*
** Étiquetage des articles.*
** Encaissement des règlements clients et comptage du fond de caisse en fin de service.*
** Traitement des demandes de réservation.*
- juil. 2020 / déc. 2021** **Agent d'entretien**
ONET PeTignan
** Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.*
** Préparation du chariot de nettoyage avec produits d'entretien et matériel.*
** Entretien des locaux selon les règles de bionettoyage.*
** Nettoyage du matériel d'entretien après utilisation.*
** Évacuation des déchets selon les consignes de tri sélectif.*
- mai 2018 / févr. 2020** **Gouvernante d'hôtel**
tel Vista Odin, Palma de Mallorca CDI
** Prise en compte des habitudes clients pour personnaliser et améliorer l'accueil et la qualité de l'offre d'hébergement.*
** Suivi de la concurrence locale tarifs, services proposés à la clientèle, réputation.*
- Attention particulière portée à la planification des tâches et établissement de plannings.
** Définition claire des problèmes rencontrés et identification des causes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2022 / nov. 2024** **Titre professionnel Secrétaire Médicale SAM**
Centre Européen de Formation, Perpignan
- juin 2010 / juin 2015** **BAC - BAC**
Colegio Santa Rosa de Lima Caracas Venezuela
- juin 2012 / juin 2013** **Diplôme de Langue Anglaise**
Overbrook Academy , Boston

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français