



Permis B

** **

Valenciennes (59300)

*****@*****.***

Assistant De Direction, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 /

Assistant De Direction

Mcdonalds , Valenciennes

** Gestion du restaurant en l'absence du directeur : reporting régulier au N+1, créer & piloter la réalisation des plans d'action ; manager ses équipes (entretiens annuels, entretiens conseils, formation) ; planifier, évaluer et optimiser les moyens techniques, organisationnels et humains*

** Responsable Pôle RH & planning/staffing : planification & gestion du personnel, recrutement, préparation des paies, suivi administratif (visites médicales, congés payés, préparation des contrats, ...)*

** Analyse des comptes d'exploitation (P&L), identification des marges de progression et des leviers à activer pour limiter les dépenses contrôlables superflues et maximiser les profits*

** Responsable gestion des stocks : établissement des listes d'inventaire et en assurer la tenue, calcul de marge théorique/réelle, écarts statistiques. Réception des livraisons et établissement des bons de commandes en fonction des besoins (chiffre d'affaire, saisonnalité, campagnes promotionnelles)*

sept. 2018 / mars 2020

Responsable opérationnel

Mcdonalds , Valenciennes

** Garant de la culture service & marketing de l'entreprise : mise à jour des prix, affichages promotionnelles, publicitaires ; préparation des nouvelles campagnes promotionnelles en accord avec les directives du responsable marketing*

** Responsable sécurité & sécurité alimentaire : vérifications quotidiennes des stocks, des DLC/DLUO, de leur conditionnement ; suivi & maîtrise du plan HACCP*

** Responsable du personnel : management de proximité, coach et homme de terrain ; placement des collaborateurs aux postes en fonction de la stratégie établie*

** Commercial : information & renseignement client ; règlement des litiges et reconquête client ; assure et garanti la qualité du service & des produits conformément aux standards de l'entreprise.*

** Responsable des caisses, fonds de coffre et des dépôts.*

** Ouverture/fermeture magasin.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

Baccalauréat Scientifique - BAC

Lycée A. Kastler , Denain

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

tennis, padel, football, Culture, cinéma, musique, histoire, Voyages

