



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Célibataire sans enfant  
Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Lyon (69000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseillère de ventes, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### sept. 2021 / mars 2022 **Conseillère de ventes**

Harmonie Médical Service |Lyon

- \* *Accueil et conseil Clients ( présenteielle et téléphonique)*
- \* *Assurer le travail administratif : traitement du courrier, devis, factures, etc*
- \* *Réassort et commande magasin*
- \* *Location client particulier, contrat, suivi des dossiers*
- \* *Classement et archivage des dossiers.*
- \* *Procédure d'ouverture et fermeture du magasin*

#### nov. 2019 / juil. 2020 **Agent d'entretien et de restauration**

Com'expression |Lyon

#### sept. 2018 / août 2019 **Agent de recouvrement service assurance**

Intrum | Saint Priest

- \* *Émettre et recevoir des appels en fonction des campagnes téléphoniques*
- \* *Négociation et suivis des paiements et échéancier*
- \* *Gestion de Litiges, conseil et explication des créances*
- \* *Suivis des dossiers*

#### sept. 2016 / août 2018 **Vendeuse Caissière et Responsable Chaussures**

Pull and Bear |Lyon

- \* *Responsable chaussure : Merchandising, réassort, mise en valeur des top ventes, préparation des soldes et promotion, rangement et gestion de la réserve chaussure.*
- \* *Rayon : entretien de rayon, réassort, conseil client*
- \* *Cabine : respect des procédures, rangement des cabines et préparation à la remise en rayon.*
- \* *Caisse : encaissement, remboursements et échange*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

#### sept. 2015 / juin 2017

**Double licence Administration des entreprises et sociétés; Langue étrangère appliquée : Anglais/Coréen - BAC+3**

Université Jean Moulin |Lyon; Iae-Lyon 03

#### sept. 2013 / juin 2015

**Baccalauréat: Technologique-Science des gestions et du management, Mercatique - BAC**

Lycée Margueritte de Navarre |Bourges, 18

#### sept. 2009 / juin 2012

**Baccalauréat: professionnel - Métiers de la mode, vêtement de peau - BAC**

Lycée jean d'Alembert |Issoudun, 36

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais** Bilingue

**Français** Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musculation depuis 2018, Fitness