



***** *****

Célibataire sans enfant
Permis B

*** ***** *****

Lyon (69000)

*****.*****@*****.***

Conseillère de ventes, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2021 / mars 2022 **Conseillère de ventes**

Harmonie Médical Service |Lyon

- * Accueil et conseil Clients (présenteielle et téléphonique)
- * Assurer le travail administratif : traitement du courrier, devis, factures, etc
- * Réassort et commande magasin
- * Location client particulier, contrat, suivi des dossiers
- * Classement et archivage des dossiers.
- * Procédure d'ouverture et fermeture du magasin

nov. 2019 / juil. 2020 **Agent d'entretien et de restauration**

Com'expression |Lyon

sept. 2018 / août 2019 **Agent de recouvrement service assurance**

Intrum | Saint Priest

- * Émettre et recevoir des appels en fonction des campagnes téléphoniques
- * Négociation et suivis des paiements et échéancier
- * Gestion de Litiges, conseil et explication des créances
- * Suivis des dossiers

sept. 2016 / août 2018 **Vendeuse Caissière et Responsable Chaussures**

Pull and Bear |Lyon

- * Responsable chaussure : Merchandising, réassort, mise en valeur des top ventes, préparation des soldes et promotion, rangement et gestion de la réserve chaussure.
- * Rayon : entretien de rayon, réassort, conseil client
- * Cabine : respect des procédures, rangement des cabines et préparation à la remise en rayon.
- * Caisse : encaissement, remboursements et échange

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2017 **Double licence Administration des entreprises et sociétés; Langue étrangère appliquée : Anglais/Coréen - BAC+3**

Université Jean Moulin |Lyon; Iae-Lyon 03

sept. 2013 / juin 2015 **Baccalauréat: Technologique-Science des gestions et du management, Mercatique - BAC**

Lycée Margueritte de Navarre |Bourges, 18

sept. 2009 / juin 2012 **Baccalauréat: professionnel - Métiers de la mode, vêtement de peau - BAC**

Lycée jean d'Alembert |Issoudun, 36

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Musculation depuis 2018, Fitness