



02/12/2000 (23 ans)

* *****

Sarcelles (95200)

*****@*****.***

Emploi, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 /

Chef de rang

AIDEN 4 allée du vergé Roissy-en-France

Préparer et dresser les tables avant chaque service (couverts, menus, sel, poivre, condiments, serviettes).

Accueillir les clients et les accompagner jusqu'à leur table, présenter les menus et faire des

suggestions, puis noter les commandes.

Conseiller et informer les clients, communiquer certaines spécificités à la cuisine (allergies, demandes spéciales.)

Servir les plats.

Gérer les commis de salle, en leur indiquant les priorités à traiter (table à servir, pain ou

boisson à apporter.)

Débarrasser les assiettes une fois les plats terminés.

Présenter l'addition, encaisser et raccompagner les clients jusqu'à la sortie.

janv. 2021 / déc. 2022

Serveuse en salle

Salle Louis Meeting Gainssainville

Mise en place, Gestion d'un Buffet et du Bar

Accueil de la clientèle

Dressage et Débarrassage des tables

Nettoyage de fin de prestation

janv. 2020 /

Assistante commerciale

Hollyday Inn Roissy Charles de Gaulle, France

Commercialisation du restaurant et hôtel

Gestion des litiges clients

Participation aux contrats clients

Gestion des réseaux sociaux (Community Manager)

juin 2018 / août 2018

Serveuse en restauration

Hollyday Inn Roissy Charles de Gaulle, France

Assurer une prestation de qualité tant au niveau du service que de l'accueil client client.

Participer à la mise en place du buffet petit déjeuner, ainsi que au rangement et au nettoyage des locaux.

Room service.

Appliquer et Respecter les normes hygiène.

janv. 2015 / déc. 2018

Vendeuse

KIABI EUROPE Sarcelles, France

Accueil et orientation des clients

Conseil et vente

Maintien de l'état marchand du rayon

Réception et contrôle de la marchandise

Mise en place d'une action de promotion et d'animation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Bachelor Marketing, Communication, Digital - BAC+3

Rue Firmin Gillot, 75015 Paris

- sept. 2018 / juin 2020** **NDRC (Négociation, Digitalisation de la Relation Client)**
ENC École National de commerce Paris 17
- sept. 2015 / juin 2018** **Bac Pro Option Commerce - BAC**
Lycée Turgot à Montmorency Montmorency, France

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, pack office, Wordpress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français