



***** *****

mariée / 2 enfants
Permis B

** ** *****

Pontchâteau (44160)

*****@*****. **

Assistante Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / janv. 2023** **Assistante Commerciale**
magasin de meuble, Saint Nazaire
. *Standard téléphonique*
. *Saisie des commandes et aussi auprès des fournisseurs*
. *Réception des marchandises*
. *Suivi de la livraison, factures*
. *Suivi du service après-vente*
- août 2019 / juin 2022** **Secrétaire administrative et commerciale**
Maufay électroménager, Beaumont sur Sarthe
* *Standard téléphonique*
* *Planification des interventions des techniciens*
* *Saisie des marchandises dans le logiciel EBP*
* *Mise en rayon des produits*
* *Ventes, factures et suivi des livraisons*
* *Mise en place des dossiers de financements*
* *Réapprovisionnement du magasin (produits PEM, GEM, BRUN, Pieces détachés...)*
* *Suivi du service après-vente des produits*
* *Travaille en collaboration avec le comptable*
* *Retour produits aux fournisseurs*
* *relance des factures impayées*
- oct. 2018 / juin 2019** **Assistante crédit**
CA, Le mans (banque)
* *Contrôle des dossiers de crédit habitation et de consommation.*
* *Déblocage de factures.*
- mars 2012 / juin 2018** **Secrétaire commerciale**
APB, Blainville sur Orne
* *Standard téléphonique,*
* *Réception, déclenchement et suivi des ventes.*
* *Mise en place des contrats de financements.*
* *Devis, facturation et encaissement.*
* *Préparation des plannings techniciens.*
* *Collaboration avec des commerciaux.*
- sept. 2010 / janv. 2012** **Commerciale sédentaire**
société Bjorg
Accueil, renseignement, prise de rendez-vous, vente, suivi clientèle
Encaissement, phoning, devis, commande, organisation de manifestation

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2009** **BTS « Négociation Relation Client » - BAC+2**
- / juin 2007** **BAC « Professionnel « vente » - BAC**
- / juin 2005** **BEP « Sanitaire et Sociale » - BEP**

COMPETENCES

ciel, Excel, power point, Word, Pack Office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Elémentaire |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | |