



**** *

Nationalité FRANCAISE
MARIE
Permis B

** *

Saint-Thurin (42111)

*****@*****.***

Directeur de magasin, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2003 /

Directeur de magasin

LA HALLE , ROANNE

- * Management des équipes en veillant à la qualité du climat social.
- * Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente.
- * Déploiement de stratégies visant à améliorer la qualité de service et la fidélisation des clients.
- * Gestion de l'ouverture du magasin pour assurer le bon démarrage de l'activité.
- * Supervision de l'approvisionnement, veille à la disponibilité des références et gestion des litiges avec les fournisseurs.
- * Analyse et suivi des indicateurs clés de performance pour améliorer les résultats.
- * Veille à l'attractivité et à la propreté du magasin, vérification de la conformité de l'affichage.
- * Gestion du recrutement : diffusion des annonces, rencontre avec les candidats, augmentation des effectifs et des capacités de production.

janv. 2001 / févr. 2003

Responsable adjoint de magasin

GEMO , Montbrison

- * Application de la stratégie commerciale définie par la Direction du réseau.
- * Gestion de l'ouverture et fermeture du magasin, vérification de la présence des équipes de sécurité et la bonne tenue du magasin.
- * Définition des objectifs et missions des collaborateurs.
- * Coordination des opérations de mise en rayon et de merchandising.
- * Transmission des résultats à la direction en proposant des pistes d'optimisation pour augmenter le CA.
- * Planification des tâches, attribution des missions au personnel.

sept. 2000 / janv. 2001

EMPLOYE LIBRE SERVICE

AUCHAN , SAINT-ETIENNE

- * Renseignement et orientation des clients pour les aider à trouver le produit recherché, information sur les promotions et les animations commerciales en cours.
- * Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.
- * Disposition des articles en rayon en respectant soigneusement leur emplacement prédéfini.
- * Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, en appliquant les techniques de facing et merchandising.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 1996

Baccalauréat STT SCIENCES TECHNIQUES DU TERTIAIRE - BAC
LYCEE ALFRED KASTLER , DENAIN

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

football, Cinéma, Musique, Moto