



* ** *

Neuilly-sur-Marne (93330)

*****@*****.***

Assistante pôle service, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

Assistante pôle service

Darty

-Assistance pole service : cerclage et alarmée des produits, mettre les étiquettes de prix sur les produits.

- Vendeuse du petit électroménager : adapter et proposer les produits aux besoins des clients

- Accueil de la clientèle : informer sur des nouveaux services, distribuer les flyers.

juin 2021 / août 2021

Attachée Commerciale

Multi Canal

- Conception et mise en œuvre des stratégies de prospection téléphonique et approche physique des clients cibles.

- Chargée de la détermination des problèmes et réalisation des analyses cause à effet.

- Chargée de la suivie de la clientèle à travers des relances (appels téléphoniques)

juil. 2020 / déc. 2020

Chargée du Suivi Marketing

Yoomie

- Prospection digital et terrain

- Accueil et orientation client, conseil client dans le choix des produits sur la base de leurs critères de recherche

- Détermination des besoins des clients à travers des techniques de questions et écoute active des réponses.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022

BACHELOR II COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+3

IPAG BUSINESS SCHOOL, Paris Beaugrenelle

janv. 2021 / août 2021

BACHELOR I COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+3

IPAG BUSINESS SCHOOL, Paris Beaugrenelle

COMPETENCES

Excel, Word, MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

Académique

CENTRES D'INTERETS

Sport, Cuisine, Lecture