******* *******

* *** ** ********
Neuilly-sur-Marne (93330)
****
**********@*****.***

Assistante pôle service, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022 — **Assistante pôle service**
Darty
-Assistance pole service : cerclage et alarmée des produits, mettre les étiquettes de prix sur les produits.

- Vendeuse du petit électroménager : adapter et proposer les produits aux besoins des clients

- Accueil de la clientèle : informer sur des nouveaux services, distribuer les flyers.

juin 2021 / août 2021 — **Attachée Commerciale**
Multi Canal
- Conception et mise en œuvre des stratégies de prospection téléphonique et approche physique des clients cibles.

- Chargée de la détermination des problèmes et réalisation des analyses cause à effet.

- Chargée de la suivie de la clientèle à travers des relances (appels téléphoniques)

juil. 2020 / déc. 2020 — **Chargée du Suivi Marketing**
Yoome
- Prospection digital et terrain

- Accueil et orientation client, conseil client dans le choix des produits sur la base de leurs critères de recherche

- Détermination des besoins des clients à travers des techniques de questions et écoute active des réponses.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022 — **BACHELOR II COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+3
IPAG BUSINESS SCHOOL, Paris Beaugrenelle

janv. 2021 / août 2021 — **BACHELOR I COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+3
IPAG BUSINESS SCHOOL, Paris Beaugrenelle

COMPETENCES

Excel, Word, MS Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Français	Académique

CENTRES D'INTERETS

Sport, Cuisine, Lecture