



Nationalité Française
Pacsée avec enfants
Permis B

** **

Fenain (59179)

*****.*****@*****.***

HÔTESSE DE CAISSE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 /	HÔTESSE DE CAISSE
sept. 2023 /	HÔTESSE DE CAISSE
juil. 2023 / sept. 2023	HÔTESSE DE CAISSE
août 2022 / sept. 2022	HÔTESSE DE CAISSE
juin 2022 / juil. 2022	CARISTE D'ENTREPÔT
déc. 2021 / janv. 2022	HÔTESSE DE CAISSE
sept. 2021 / oct. 2021	AGENT DE PRODUCTION
août 2021 /	CUISINIÈRE
nov. 2020 / mai 2021	AGENT DE FABRICATION ExpériencÉ professionnellÉ
mai 2014 / sept. 2019	TÉLÉVENDEUSE
déc. 2013 / mai 2015	INTÉRIMAIRE
nov. 2011 / déc. 2011	HÔTESSE DE CAISSE
juil. 2010 / août 2011	CHARGÉE DE CLIENTÈLE
mars 2009 / juil. 2010	HÔTESSE D'ACCUEIL
oct. 2008 / nov. 2008	HÔTESSE DE CAISSE AUCHAN Sin le Noble Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement, promouvoir la carte de fidélité. Tenir l'espace Libre Service Automatique. Aider à la mise en rayon. MAGIK DEPOT La Sentinelle Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement, faire des annonces micro afin de mettre en avant les promotions en cours, entretenir la ligne de caisse, implanter un rayon. LECLERC Saint Amand les Eaux, France

Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement,
promouvoir la carte de fidélité.

août 2007 / août 2008

Champion Longperrier, France
renseigner le client et promouvoir la carte de fidélité.
Distribuer les bons d'achats, commander les cadeaux
fidélité, effectuer les retours de produit, répondre au
téléphone, vérifier les « pochettes » de fin de journée des
hôtesses sur un poste à l'accueil.
Tenir la station essence et distribuer les bouteilles de gaz
(+ consignes)

mai 2007 / juin 2007

HÔTESSE DE CAISSE

Intermarché Othis, France
préparer les prélèvements et vérifier le fond de caisse.

mars 2007 / avr. 2007

TÉLÉVENDEUSE

Credit Safe Roubaix, France
vente.
Présenter et vendre les produits et services de
l'entreprise.
Enregistrer la vente via le logiciel de l'entreprise.

/

AUCHAN Valenciennes, France
Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement,
promouvoir la carte de fidélité.
Tenir l'espace Libre Service.
Aider à la mise en rayon.

/

CUISINIER

ID LOGISTICS FRANCE Brebières, France
Stockage et déstockage de palettes pour
réapprovisionnement des pickings.
Filmage des palettes et mise à quai.
Conduite des chariots 1 et 5.

INTERMARCHE Somain, France

Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement,
promouvoir la carte de fidélité.

LE PETIT CUISINIER Vitry-en-Artois, France

Mise en place des plats préparés sur la ligne de séchage.
Emballage sous étuis des plats préparés.
Préparation des colis avant expédition.

/

CUISINIER

SODEXO SANTE MEDICO SOCIAL - APEI 59 Cap Saveurs Sinle-Noble, France
Préparation de diverses recettes pour les établissements
du secteur.
Mise sous vide des plats avant expédition.

LE PETIT CUISINIER Vitry-en-Artois, France

Préparation de plats cuisinés sur les lignes de production.
Suivi des consignes d'hygiène entre chaque préparation
de recettes.

/

AUCHAN FRANCE Valenciennes, France
Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement,
promouvoir la carte de fidélité.
Tenir l'espace Libre Service.

/

Intermarché Halluin, France
Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement,
préparer les prélèvements et vérifier le fond de caisse.

/ GoSport Euralille
Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement, renseigner le client, effectuer les retours (échanges ou avoir), répondre au téléphone et transférer les appels. Tenir le secteur caisse et promouvoir la carte de fidélité. Planter et entretenir un rayon.

/ CAMARIS Longuenesse, France
Répondre à la demande des abonnés SFR en appel entrant concernant leur équipement ou leurs offres mobiles (service client).
Fidéliser le client.
Conseiller les abonnés dans le choix de leur équipement mobile.
Transférer les appels dans le service désiré (résiliation, internet).

/ PicWic Arques, France
Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement, effectuer les retours (remboursement ou avoir), répondre au téléphone et transférer les appels, renseigner le client, aide à la clôture des caisses.
Planter et entretenir un rayon.

/ **Inventaire**
MANPOWER FRANCE Métropole Lilloise Bijoux Victoria - Roubaix
Picking.
Okaidi- Lomme : Préparation de soldes.
Auchan City - Tourcoing : Inventaire.
TR2S -Tourcoing : Agent de production / contrôle final.
Julien D'Orcel - Saint Amand : Distribution de flyers.

/ LUDERIX INTERNATIONAL - PicWicToys Flers-en-Escrebieux, France
Scanner les articles, encaisser les moyens de paiement, effectuer les retours (remboursement ou avoir), répondre au téléphone, renseigner le client, tenir le secteur caisse, promouvoir la carte de fidélité, entretenir un rayon.
Préparation des commandes et validation sur le logiciel interne.
Distribution des commandes internet / drive après vérification des identités.
Vérification des commandes internet et appels clients pour retrait.

CRM 59 Valenciennes, France

Mise en place de contrat pour Engie dans le cadre d'un emménagement ou d'un changement de fournisseur d'énergie pour les particuliers.
Réception d'appels pour la mise en place de contrat.
Proposition de vente de services additionnels.
Réponses aux renseignements commerciaux par mail ou en appel entrant.

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2021 / nov. 2021	Titre Professionnel Cariste d'Entrepôt; Formation au CACES 1A / 1B / 3 / 5; Formation de « Chargée de clientèle »; Formation « Conseillère Commerciale Assifep Prouvy; Société Camaris à Longuenesse; ID Formation à Roubaix
sept. 2003 / juin 2004	BTS Assistante de Direction - BAC+2
/ juin 2003	Baccalauréat Sciences Techniques Tertiaire option Action Communication Administrative - BAC

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français