



\*\*\*\*\*

Nationalité Français  
Permis B

\*\*\*\*\*

La Suze-sur-Sarthe (72210)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## CONSEILLER CLIENT, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / août 2023

Gelato Artist - Amorino , Les Sables d'Olonne

- \* Façonnage de glaces artistiques ( sous forme de rose )
- \* Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes.
- \* Préparation des commandes, constitution de colis et de lots.
- \* Exécution de tâches ménagères : lessive, repassage, dépoussiérage, vaisselle et aspirateur.
- \* Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et de l'état des emballages.
- \* Organisation du travail en priorisant les tâches dans le but de répondre aux attentes et de respecter les délais.
  
- \* Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.
- \* Approvisionnement, réassort des rayons et étiquetage des articles.
- \* Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.

sept. 2022 / avr. 2023

**CONSEILLER CLIENT**

Chronopost , Le Mans

- \* Atteinte des objectifs commerciaux définis par la hiérarchie
- \* Aidé la direction à identifier les problèmes de flux de travail et à trouver des solutions
- \* Réétiquetage et tri des colis sans adresse recherche d'information à l'intérieur des colis perdus
- \* Traité divers documents et saisi des informations dans des bases de données.

juin 2022 /

PSC1 - Lycée Camille Claudel , Blois

janv. 2022 / mars 2022

**VENDEUR**

Carrefour

- référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin
- \* Réception des arrivages de marchandises, vérification de leur état, signalement et mise à l'écart des produits détériorés, rangement des articles dans le stock et dans le magasin
- \* Mise en place des opérations commerciales (soldes, promotions), aménagement des rayons, étiquetage des remises, promotion..
- \* Gestion d'un rayon, présentation et renseignement des clients sur les produits.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**Baccalauréat Science Economique - BAC**

Lycée Camille Claudel , Blois

### COMPETENCES

bases de données

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**