



***** *****
** ** *****
Bordeaux (33000)

*****.*****@*****.***

Chargée RH et de communication interne, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2021 / déc. 2022** **Chargée RH et de communication interne**
The business Republic
*Gestion de l'intégralité du processus de recrutement (sourcing des meilleurs profils via différents outils, entretiens, évaluations, prises de références, coaching candidat, organisation des entretiens);
Présélection, préqualification, entretiens, intégrations des candidats;
Suivi du process de recrutement (suivi des candidats, tableau de suivi, mise à jour de la base de données);
Veille stratégique du recrutement.
Communication interne :
Animation au quotidien du contenu du site intranet de l'entreprise (mise en ligne de reportages, vidéos, photos, rubriques...)
Réalisation des interviews auprès des différentes catégories de personnel et de reportages thématiques, afin de motiver les employés, de valoriser leurs missions et les réalisations internes;
Conception de nouveaux supports de communication interne (plaquettes, brochures, « goodies »...)*
- mars 2019 / déc. 2020** **Chargée RH et communication interne**
Difab Invest
*Identification de nouvelles sources (réseaux sociaux, sites emploi, annuaires, forum) pour identifier les candidats potentiels ;
Analyse des besoins en recrutement avec les managers ;
Animation et gestion de la communication interne et des différents événements;
Assurer le suivi du reporting RH ;
Veiller à la satisfaction des employés (organisation des événements, entretien individuel...).*
- janv. 2018 / févr. 2019** **Chargée de recrutement / formatrice relation client**
Phone Group
*Organisation d'événements dédiés au recrutement (forum, visite de site, présentation de l'entreprise aux écoles/universités...);
Rédaction et diffusion des annonces;
Qualification téléphonique et en visio;
Sourcing des candidats (jobboards, chasse, cooptation, réseaux sociaux...);
Tri de CV's sur les différents jobs boards, réponse aux candidats,
Recueil auprès des différentes directions de l'entreprise leurs besoins et attentes en termes de problématiques RH.
Formation
Assurer des séances de formation pour appréhender le traitement des appels avec professionnalisme ,
améliorer la satisfaction et optimiser les relations clients;
Réalisation de supports de formation,
Rédaction des fiches de formation,
Mise à jour des supports.*
- janv. 2017 / août 2017** **Chargée clientèle de vente**

Cbis.com

Vente d'assurance (voitures et produits divers);

Prise de rdv personnalisés, traitement et suivi des demandes des clients;

Prospection et relance téléphonique ;

Mise à jour et alimentation du CRM.

juil. 2016 / janv. 2017

Conseillère clientèle

Acticall

Réception d'appel service technique mobile pour le compte de l'opérateur "Orange ":

-Assistance technique via le canal téléphonique et chat ;

- effectuait du diagnostics techniques;

- Proposition de solutions adaptées: guider les clients dans la résolution de problèmes techniques,

les accompagner pour configurer leurs appareils, et indiquer les manipulations à faire;

- Suivi des demandes : remonter les anomalies aux responsables;

- Vente de smartphone/ forfait/ Box.

mai 2015 / juil. 2016

Conseillère clientèle

Phone group

Réception d'appel au service technique mobile pour le compte de l'opérateur "SFR":

-Assistance technique via le canal téléphonique et chat pour effectuer les manipulations ;

- Explication des factures ;

-Vente de smartphone/ forfait/ Box...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

Master M2 Management des; ressources humaines - BAC+4

INSEEC/ Bordeaux

sept. 2014 / juin 2016

Master en gestion des au CANADA organisations - BAC+4

Université du Québec

COMPETENCES

base de données, Excel, visio, Word, Pack Office, Prezi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français