



**** *

23/04/1997 (27 ans)
Permis B

** ** * * * * * * * * * * * * * * * * *

Dreux (28100)

*****@*****. **

ASSISTANTE DE GESTION / COMMERCIALE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 /

Assistante commerciale

ARMONY à Bazainville

- Traitement des commandes par la réception et la saisie
- Assistance et conseils techniques téléphoniques
- Courriers, notes, mails
- Création de compte des nouveaux clients
- Traitement des réclamations en conciliant au mieux les intérêts du Client et du Groupe,
- Réception et traitement des demandes clients (disponibilité, délais, prix, remises)
- Saisie des avoirs clients,
- Recherche et saisie de données informatiques,

oct. 2020 / sept. 2021

Assistante RH / commerciale

ARMONY à Bazainville

- Préparation des éléments pour l'établissement des fiches de paie
- Commandes et distribution de tickets restaurants
- Préparation à la déclaration des AT et AM
- Courrier de réponses aux employés (fin de contrat, procédure contentieux...)
- Prise de rendez-vous en vue d'entretiens d'embauche
- Entretiens d'embauche
- Etablissement de contrats de travail

janv. 2020 / sept. 2020

Assistante commerciale

ARMONY à Bazainville

(même tâches qu'en Octobre 2021)

juin 2019 / août 2019

Aide-comptable

GEDIA à Dreux

- Journaux de facturation, d'encaissements
- Remboursement et règlement de chèques
- Archivage
- Mise à jour des fiches fournisseurs - entrée des factures

janv. 2019 /

Assistante de gestion

ISOBAT à Dreux

- Démarche de projet pour l'entreprise
- Analyse du besoin
- Proposition et choix de solutions
- Mise en oeuvre du projet

mai 2018 / juin 2018

Assistante de gestion

NEXT DISTRIBUTION à Dreux

- Commandes et suivi des commandes
- Assistance téléphonique (clients) et rédaction de mails
- Archivage et classement de documents
- Création d'affiches (promotions, nouveaux produits...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Titre professionnel Responsable Ressources Humaines (RNCP 6)

IFOCOP- Formaflow à Dreux

sept. 2017 / juin 2019 **BTS assistant de gestion PME PMI** - BAC+2
lycée Rotrou à Dreux

/ juin 2016 **Bac ST2S** - BAC
lycée Branly à Dreux

/ juin 2013 **Brevet des collèges**
collège Nicolas Robert

COMPETENCES

Microsoft, Word, Excel, PowerPoint, Access, Sage, Efluid PGI EBP, Divalto, ERP, Morpheus, WMS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Sports de combat