



***** *****

Permis B

La Pouëze (49370)

*****@*****.***

ASSISTANTE DE DIRECTION & RESPONSABLE COMMUNICATION, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / sept. 2023 ASSISTANTE DE DIRECTION & RESPONSABLE COMMUNICATION**
L'ILE AUX LOISIRS [LEUCATE - 11]
Élaboration de devis, facturation, suivi des paiements, suivi du CA
Développement du portefeuille clients : prospections, partenariats, mailings
Accueil physique et téléphonique - traitement des demandes clients
Gestion RH : recrutement, fiches de paie, fin de contrat
Mise en valeur du lieu : création d'évènements et nouvelles activités
Création de contenus pour les réseaux sociaux & site internet
Stratégie de communication, analyse des statistiques, gestion satisfaction clients
- janv. 2023 / mars 2023 TÉLÉ-ENQUÊTRICE AUPRÈS DES DIPLÔMÉS**
UNIVERSITÉ [PERPIGNAN - 66]
Enquête d'insertion professionnelle ministérielle par téléphone
- avr. 2022 / juil. 2022 RESPONSABLE COMMUNICATION & ANIMATRICE**
L'ILE AUX LOISIRS [LEUCATE - 11]
Accueil physique et téléphonique, accompagnement à l'activité
Soutien administratif : traitement des mails, des factures
Création de contenus pour les réseaux sociaux & site internet
Stratégie de communication, analyse des statistiques, gestion satisfaction clients
Animation des activités pour enfants
- juin 2021 / juil. 2021 ASSISTANTE ADMINISTRATIVE INTÉRIM**
ASEA SAEMO [ANGERS - 49]
Archivage juridique, prospection téléphonique, tâches administratives diverses
- mars 2021 / mai 2021 ASSISTANTE ÉVÈNEMENTIEL**
SERVICE PARC DES EXPOSITIONS [SEGRÉ - 49]
Accueil du centre de vaccination covid-19
Organisation du Salon de l'Habitat, mise à jour des réseaux sociaux & site internet
Responsable fêtes et manifestations : gestion des stocks de location
- janv. 2020 / févr. 2020 CHARGÉE DE QUALITÉ**
ENTREPRISE PIERRE D'ANGLE [BRAIN-SUR-LONGUENÉE - 49]
Obtention de labels qualité (Qualibat, EPV), analyse managériale et étude des risques
- mai 2019 / juin 2019 CHARGÉE DE RELATION CLIENTS/FOURNISSEURS**
ENTREPRISE PIERRE D'ANGLE [BRAIN- SUR-LONGUENÉE - 49]
Opération prospection clientèle, recherche d'appels d'offres, recherche et comparaison de fournisseurs, suivi comptable des paiements clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2021 / juin 2023 MASTER 2 DROIT, ÉCONOMIE, GESTION MENTION TOURISME - BAC+5**
Institut d'administration des Entreprises [Université de Perpignan]
- sept. 2020 / juin 2021 LICENCE 3 TOURISME - OPTION ORGANISATION DES ÉVÈNEMENTS - BAC+3**
Esthua [Université d'Angers]

COMPETENCES

Odoo

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français