



* * * * *

Richarville (91410)

*****@*****.*

Responsable Caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Responsable Caisse

LIDL France

- * Manager les équipes (Mise en place de formation / objectifs)
- * Application de la stratégie commerciale
- * Merchandising
- * Gestion administrative
- * Responsable approvisionnement
- * Garantir un service client sans faille
- * Planification et organisation quotidienne de l'équipe

févr. 2020 / juin 2020

Stage d'Assistant

ONU ESCWA (Liban)

- * Recueil de données
- * Comparaison et vérification
- * Création de bases de données
- * Elaboration d'un simulateur (statistiques)
- * Rapport aux états membres (marge de progression, pistes d'amélioration ...)

févr. 2018 / janv. 2020

Assistant manager

La vallée blanche » Ferme pédagogique

- * Accueil et orientation visiteurs
- * Manager des équipes
- * Gestionnaires des plannings / équipes
- * Coordination des animateurs
- * Responsable des animations
- * Supervision et organisation événementiel
- * Contact permanent avec les autres services du resort
- * Supervision et suivi logistique
- * Contrôle de la caisse et des résultats.
- * Gestion administrative
- * Résolution d'éventuel problèmes
- * Service client (Guest relation)

sept. 2016 / janv. 2018

Guest relation

Resort Hôtel Nirvana Shangri-la (Liban)

- * Accueil et orientation clientèle
- * Répondre au problèmes et demandes du clients
- * S'occuper en intégralité du client durant son séjour
- * Être en contact permanent avec les différents services du resort
- * Entretenir des rapports discret avec la clientèle ainsi que tout les interlocuteurs interne ou externe
- * Etablir une relation de confiance
- * Remonter les feedback, suivi des commentaires et apporter les solutions
- * Représenter et prôner une belle image de notre établissement

juin 2014 / août 2014

Agent d'accueil

Byblos Festival (Liban)

- * Accueil et orientation visiteurs
- * Vérification de l'identité
- * Application des règlementation en vigueur (Pass, sécurité...)
- * Surveillance et détection de comportement a risques
- * Intervention en cas d'incident de personne

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Licence droit économie-mention gestion-parcours Commerce et développement International** - BAC+3
ISAE
- / **Master Economie gestion, management de projet Parcours management des projets et d'affaires** - BAC+4
ISAE

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Football, badminton, ping-pong, escalade, Running, Théâtre, Hiking, Camping