



\*\*\*\*\*

13/07/1991 (32 ans)

\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\* \*

Alfortville (94140)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## vendeuse, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**sept. 2019 / sept. 2021**    **vendeuse**

Prêt a Porter chez Rayar Store

*Accueil clientèles*

*Conseils et ventes*

*Gestion de caisse*

*Mise en rayon*

**août 2018 / juin 2019**

**chargée de commande**

SAVANNA

*Plateforme de vente en ligne de produit grand public exerçant a*

*Tunis ; en Tunisie . cosmétique , vêtement et électronique CDI*

*Préparation de commandes .*

*Participer à la gestion et à l'organisation*

*Facturation*

**janv. 2016 / déc. 2017**

**Téléopératrice**

Best contact- Megrine en Tunisie

*Vérification de l'identité et les coordonnées de l'interlocuteur*

*Présentation de l'objet de l'appel*

*Enregistrement les données d'une commande*

*Orientation du client et transfère de l'appel vers*

*l'interlocuteur approprie*

*Présentation des produits et services (isolation)*

*Prise de rendez-vous pour le technicien*

**nov. 2015 / nov. 2016**

**Chargée d'enquêtes**

*étudiant*

*Business and institutionnel développement et Etudes conseil*

*formation a Naser en Tunisie -Etudes statistique*

*Enquêtes de rue / enquêtes téléphoniques*

*Collecte de données individuelles (marques : SOPAL ;*

*FLORIDA;NATILAIT; Tapis traditionnel)*

*Traitement de sujet divers*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2018

**licence fondamentale en gestion parcours marketing** - BAC+3

Faculté privée des sciences juridique; Sociales; Economique et de Gestion de Tunis

/ juin 2011

**Baccalauréat Economie et gestion** - BAC

Lycée technique Rades a Tunis

## COMPETENCES

---

Suite office, word, excel, powerpoint

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

Académique

**Français**

Courant

**Arabe**

Professionnel

## CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine, Mode