



\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
28/12/1999 (24 ans)  
Nationalité Française  
Célibataire

\* \* \*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*  
Nice (06000)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*.\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse d'accueil, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 /

#### Hôtesse d'accueil

Casino barrière Nice le Ruhl - Nice

- . Réservation de taxi à la demande des clients.
- . Filtrage des entrées, vérification des pièces d'identité, mise à jour du registre, délivrance des badges d'accès.
- . Réservation de salles en fonction de la capacité d'accueil et de leur disponibilité dans le cadre de séminaires et autres rencontres professionnelles.
- . Prise en charge du standard téléphonique et transmissions des appels ou messages.
- . Prise de messages avec transmission par mail.
- . Exploitation du terminal de paiement et du logiciel de comptabilité pour gérer les transactions.

sept. 2021 / avr. 2022

#### Vendeuse en chocolaterie

Lindt - Cagnes sur mer

- . Mise en scène des produits dans les présentoirs et dans la vitrine pour les fêtes comme Pâques et Noël en proposant des visuelles.
- . Recueil d'informations pour cerner les attentes des clients connaître leurs goûts, présentation et description des chocolats et autres produits correspondant
- . Gestion des stocks : rangement des livraisons, point sur les besoins de la boutique (type de produit et quantité), participation aux inventaires.
- . Organisation de dégustations pour faire découvrir les produits de la boutique et notamment les nouveautés, recueil des avis clients et transmission des retours au gérant
- . Tenue de la caisse gestion de l'ouverture et de la fermeture, enregistrement des articles et encaissement des règlements, délivrance de la carte de fidélité.

août 2018 / avr. 2021

#### Vendeuse polyvalente

Kingjouer - Suisse aigle

- . Présentation des gammes de produits (caractéristiques, prix). explication sur le mode d'utilisation et l'entretien, réalisation de démonstrations pour faciliter la prise en main.
- . Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères.
- . Réalisation des objectifs mensuels de vente à 100 %.

janv. 2016 / mai 2018

#### Hôtesse & accueil

Campanille - Nice

- . Gestion du standard téléphonique. filtrage des appels, relevé et transmission des messages, réponse aux demandes de renseignements, transfert des communications.
- . Réponse aux demandes de renseignement des visiteurs.
- . Orientation des visiteurs dans le bâtiment

### COMPETENCES

cerner, Suite Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**  
**Français**  
**Arabe**