



\*\*\*\*\*

\* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Metz (57000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Conseillère clientèle call center PSA Retail, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2020 / août 2021

#### Conseillère clientèle call center PSA Retail

COMETZ Metz

*Août 2021 Prise de rendez-vous pour diverses interventions automobiles, définition des statuts d'avancement de travaux, mise en place d'escalades du groupement partant des CCS au directeur de concession si nécessaire, objectifs à tenir, rédaction de mails, relation client et avec les concessions PSA RETAIL de France.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ sept. 2021

#### Licence 3 : Lettres modernes - BAC+3

Université de Lorraine Metz

/ juin 2021

#### Baccalauréat : ST2S - BAC

Georges de la tour Metz, 57

/ avr. 2020

#### Apprentissage théorique sur la veille concurrentielle, les comportements d'achats des clients, les différents canaux existants et calculs commerciaux

/ oct. 2019

#### Vendeur conseil en magasin : vente

Chambre de commerce et de l'industrie Metz, 57

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Espagnol

Français

### CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, littérature, chant