



***** *****

Permis B

** ** * * * * * *****

Fillé (72210)

*****.*@*****.**

Responsable clientèle - technicien GSM, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2022** **Responsable clientèle - technicien GSM**
LE MANS Point service mobiles - SARL LME
Gestion clientèle particulier et pro. - gestion administrative (commande - comptabilité)
Savoir faire technique, diagnostic et expertise réparation de smartphones - tablettes - pc
- janv. 2009 / déc. 2016** **Responsable clientèle - technicien GSM**
LE MANS Point service mobiles - SARL MSF
Accueil et gestion de la clientèle - technicien GSM niveau 1 et 2, réparations des marques Nokia, Sony Ericsson, LG, Samsung et autres hors garanties - gestion d'une boutique et des flux logistiques - prise en charge du SAV des points de ventes partenaires, ventes d'accessoires
- janv. 2008 /** **Responsable d'entrepôt - Assistant logistique**
DREUX Cordon multimédia
Transfert des stocks et installation d'un entrepôt -4000m2- Cordon Multimédia, ex-Thomson
SAV Europe, chargement des stocks avec création excel transféré sur logiciel comptable, gestion de 10 magasiniers avec prise de décision
- janv. 2005 / janv. 2008** **Assistant logistique / Commercial sédentaire en téléphonie**
PARIS 15ème Cordon électroniques
réception, expédition, gestion du stock et du magasin, gestion des litiges, accueil client,
vente de produits et prise en charge des distributeurs d'Ile de France dans centre de réparation SAV pour marques agréées (Nokia, HTC, Sony Ericsson, Bouygues Télécom...)
- janv. 2005 /** **Opérateur de production**
PARIS 15ème Cordon électroniques

DIPLONES ET FORMATIONS

- / juin 2003** **Baccalauréat économique et social option SES - BAC**

COMPETENCES

Word, Excel, Drive, GSM niveau 1 et 2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français