******* **********
Mariée
Permis B

* *** ** ******
Hettange-Grande (57330)
****
******.*******@******.**

Customer Coordinator, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2002 / mars 2021 — **Customer Coordinator**
Fraikin Luxembourg SA, Differdange
Contrats courtes et moyennes durées de véhicules de 3T5 à 44T , facturation et recouvrement, gestion administrative en relation avec les différents services comptabilité, assurances/sinistres, commercial pour la coordination des contrats longues durées, fournisseurs pour l'aspect technique, gestion de parc de l'immatriculation à la mise hors circulation, organisation et suivi du planning entretiens et dépannages des véhicules, accueil agence

janv. 1998 / déc. 2001 — **Adjointe Administrative Régionale**
Fraikin France, Strasbourg
Encadrement d'une équipe de 25 personnes, 17 agences région EST, animation, recrutement et formation des exploitants et administratifs, participation à l'élaboration et au suivi des budgets de la région, analyse mensuelle du chiffre d'affaires et des comptes d'exploitation

janv. 1990 / déc. 1998 — **Responsable d'exploitation**
Locamion / Fraikin (reprise 1996) Strasbourg
Gestion de parc de 200 véhicules, accueil clients et vente au comptoir

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / déc. 2022 — **Coaching transfrontalier Luxembourg par AS ACCOMPAGNEMENT**
Thionville

/ juin 1989 — **Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en « COMMUNICATION ET ACTION PUBLICITAIRES »** - BAC+2

/ juin 1987 — **Baccalauréat TECHNIQUES QUANTITATIVES DE GESTION (G2 comptabilité/compta analytique)** - BAC

/ juin 1985 — **CAP vendeur, mention Allemand et dactylo** - CAP

/ juin 1985 — **BEP Commerce, employé des services commerciaux, mention Allemand** - BEP

COMPETENCES

Pack office, excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français