



***** *

Mariée - 2 enfants
Permis B

** *** ** *

Léguévin (31490)

*****.*****@*****.***

Responsable Relation Client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Directrice de Restaurant**
MC DONALD'S
* Administration de restaurants
* Gestion globale des ressources humaines (50 salariés)
* Gestion du Recrutement
* Elaboration des plannings
* Gestion des fournisseurs et intervenants
* Responsable de la formation des managers
* Evaluation du travail des managers
* Gestion des budgets et des charges d'exploitation.
Gestion de la marge et des objectifs prévisionnels
Inventaire

Bilan de Compétences (2020)
Diplôme de responsable d'exploitation Mc Donald's
- / **AUTO-ENTREPRENEUR**
LIDL L'Union
* Gestion du magasin (commandes, inventaires)
* Responsable relation client
* Gestion globale des ressources humaines
* Gestion du Recrutement
* Aide à la mise en rayon
* Elaboration des plannings de travail
* Gestion des budgets et des charges d'exploitation.
- / **Agent de maîtrise Administrative**
RENAULT COLOMIERS
* Responsable du service après-vente
* Responsable du service relation client
* Gestion de la facturation, des plannings et des stocks
* Tutrice nouveaux embauchés
* Conseil à la clientèle
* Responsable des Garanties et de la facturation
* Facturation et gestion des Assurances
- / **Responsable Relation Client**
Rrrrr
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **CAP - BEP Coiffure - CAP**
- / **Diplôme de manager Mc Donald's**
- / **licence AES - BAC+3**

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Peinture, Dessin, Lecture, Jardinage, Sport, basket, Gym