



***** **

Mariée - 2 enfants
Permis B

** ** ** ** *

Léguevin (31490)

*****.*****@*****.***

Responsable Relation Client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- / **Directrice de Restaurant**
MC DONALD'S
** Administration de restaurants*
** Gestion globale des ressources humaines (50 salariés)*
** Gestion du Recrutement*
** Elaboration des plannings*
** Gestion des fournisseurs et intervenants*
** Responsable de la formation des managers*
** Evaluation du travail des managers*
** Gestion des budgets et des charges d'exploitation.*
Gestion de la marge et des objectifs prévisionnels
Inventaire

Bilan de Compétences (2020)
Diplôme de responsable d'exploitation Mc Donald's
- / **AUTO-ENTREPRENEUR**
LIDL L'Union
** Gestion du magasin (commandes, inventaires)*
** Responsable relation client*
** Gestion globale des ressources humaines*
** Gestion du Recrutement*
** Aide à la mise en rayon*
** Elaboration des plannings de travail*
** Gestion des budgets et des charges d'exploitation.*
- / **Agent de maîtrise Administrative**
RENAULT COLOMIERS
** Responsable du service après-vente*
** Responsable du service relation client*
** Gestion de la facturation, des plannings et des stocks*
** Tutrice nouveaux embauchés*
** Conseil à la clientèle*
** Responsable des Garanties et de la facturation*
** Facturation et gestion des Assurances*
- / **Responsable Relation Client**
Rrrrr
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **CAP - BEP Coiffure - CAP**
- / **Diplôme de manager Mc Donald's**
- / **licence AES - BAC+3**

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Peinture, Dessin, Lecture, Jardinage, Sport, basket, Gym