



***** **

03/09/1980 (43 ans)
Nationalité française
Permis B

*** ** ** ** **

Saint-Élix-d'Astarac (32450)

*****@*****.**

Assistante commerciale Greta, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2021 / oct. 2021

Assistante commerciale Greta

Toulouse

**Prospection téléphonique d'après une liste de prospects ciblés, suivi du script commercial, prise des rendez-vous, envoi des mails de confirmation.*

**Analyse du marché afin de me tenir au courant des dernières tendances du secteur d'activité, lecture d'articles sur internet et dans la presse, recherche d'informations sur internet.*

**Gestion de la facturation clients et fournisseurs, suivi des paiements, mise à jour des tableaux de suivi, relances par téléphone et par mail, classement et archivage des pièces.*

**Traitement des litiges, résolution des problématiques avec des solutions adaptées.*

**Gestion des demandes clients, recueil d'information afin de cerner leurs besoins, proposition de solutions adaptées, établissement des*

**devis, enregistrement des commandes dans le logiciel (EBP). Organisation des réunions, des déplacements des commerciaux, des*

**événements. Réception des appels entrants en offrant aux clients un service de*

**qualité, réponse aux diverses demandes de renseignements Traitement administratif des dossiers, saisie des données dans l'outil*

de gestion, mise à jour des comptes clients, enregistrement de documents.

**Assistance rapide et courtoise offerte aux clients en personne et au téléphone.*

janv. 2014 / janv. 2018

ASH

ASH soin CHU de Auch

janv. 2010 / janv. 2011

Manpower

janv. 2008 / janv. 2009

Manutentionnaire

Les Ducs de Gascon

janv. 1996 / janv. 1998

Apprentie

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2021 / oct. 2021

Diplôme : état Aide-soignante

Greta de Toulouse-Toulouse

/

CAP : cuisine - CAP

/

BEP : hôtellerie, Cuisine - BEP

/

titre professionnel d'assistante commerciale niveau bac+3 - BAC+3

COMPETENCES

cerner, Excel, PowerPoint, Word, PACK OFFICE, Outlook, paiement électronique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français