



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\*, \*\*\*\*\* , \*\*\*\*\*

Chantilly (60500)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* .\*\*\*

## Responsable du développement commercial, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 /

#### Responsable du développement commercial

Anne de Lafforest

*Développement de l'activité et de la clientèle en BtoB et en BtoC.  
Secteur Luxe / Mode.*

*Dév. site internet (création e-shop pour développer la vente en ligne)*

*Manager de l'assistante communication (réseaux sociaux, organisation shootings, relation presse, etc.)*

*Comptabilité, contrôle de gestion et mise en place d'actions pour augmenter le CA.*

*BtoB : + 6 revendeurs en 1 an (triplé)*

*Résultat net comptable : + 50.000€ vs n-1 et + 40.000€ vs n-2*

*Chiffre d'affaire : +66% vs n-1 et +42% vs n-2*

*Augmentation x3 du trafic organique sur le site.*

janv. 2018 / déc. 2019

#### Business controller

HEMA

*stage)*

*Analyse des périodes d'activité commerciales vs. N-1*

*Suivi et analyses des budgets et forecasts*

*Reportings divers : KPIs (EBITDA, CA, trafic, PM, conversion ; suivi des coûts : wage quote, etc.)*

*Adaptation Visual Merchandising vs rentabilité et marges.*

janv. 2018 / déc. 2019

#### Coordinatrice Réseau Retail

HEMA

*Mise en place d'un calendrier commercial : Gestion des promotions / opérations commerciales.*

*Suivi de la mise en place du Visual Merchandising dans les boutiques*

*Relais et support opérationnel aux magasins*

*Création et mise en place d'outils de communication à destination des magasins : newsletter hebdomadaire.*

*Gestion des partenariats (Relation & Affiliation Chèques cadeaux : Cadhoc, Sodexo, Edenred)*

*Optimisation du portefeuille immobilier existant (contrôle des coûts et budgets, négociations bailleurs)*

*Gestion projets franchises et wholesales : 2 nouveaux business pour HEMA.*

*Gestion du projet de refonte d'un magasin « flagship » (Projet Rambuteau 2.0)*

janv. 2017 /

#### Assistante Manager de magasin

Comptoir Bio

*Conseils, ventes. Encaissement, Merchandising, Contrôle des stocks, Réception et passation des commandes, Merchandising.*

*Suivi du CA.*

janv. 2014 / déc. 2015

#### Vendeuse en prêt-à

ZARA - Inditex

*mois)*

*ZARA Opéra (4 mois) & ZARA Val d'Europe (4 mois)*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018                      **Master 2 Entrepreneuriat et Gestion d'entreprise** - BAC+5  
Université Paris Nanterre
- / juin 2017                      **Master 1 Gestion d'entreprise** - BAC+4  
Université Paris Nanterre
- / juin 2016                      **Double Licence Droit Économie Gestion - Mention Gestion** - BAC+3  
Université Paris Nanterre
- / juin 2013                      **Bac S** - BAC  
Lycée J.Rostand Chantilly

## COMPETENCES

---

Cadhoc, Sodexo, Edenred, Wordpress, CRM, Omnisend, Hubspot, SEO, Google

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**                      Académique
- Espagnol**                      Académique
- Français**