



**** *

Nancy (54000)

*****@*****.***

conseiller clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

conseiller clientèle

CAP2CALL, Chaumont

* Accompagnement des clients tout au long du processus de vente, prise en charge de qualité conforme aux valeurs et aux exigences de l'entreprise.

* Traitement des réclamations clients, recherche de solutions permettant de résoudre leur problématique, transfert des dossiers auprès du service juridique.

* Prise en charge des appels téléphoniques entrants, identification du motif et de la demande, orientation des clients vers le service concerné le cas échéant, formalisation des échanges dans l'outil informatique.

mars 2018 / mai 2018

Préparateur

PHARMACIE D'EUROPE , Chaumont

* Réception des livraisons : déchargement des camions de transport, contrôle de l'état des

merchandises, tri des colis selon leur destination

* Travailler en équipe

août 2015 / janv. 2016

Serveur

Restaurant, Turquie

* Service en salle en apportant à la table des clients les repas et les boissons commandés, gestion des ordres de commande.

* Préparation de la salle du restaurant, disposition des tables et définition des places occupées par les réservations, dressage des tables selon le code de l'établissement, vérification de la vaisselle.

* Prise en charge des règlements à la caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Licence 1 : Économie; La licence d'économie est une formation de niveau bac+3 qui permet d'acquérir de nombreuses connaissances dans la microéconomie, - BAC+3

Faculté de Droit, Sciences Économiques et Gestion, Nancy

/ juin 2021

Baccalauréat : sciences et technologies du management et de la gestion; enseignement moral et civique, histoire géographie, mathématiques, langues viv - BAC

Lycée Bouchardon, Chaumont

/ juin 2021

BUT, gestion des entreprises des administrations : Gestion

Institut Universitaire de Technologie, Mulhouse

COMPETENCES

Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Académique
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

football, regarder, l'actualité