



** ***** ** *****

Piolenc (84420)

*****@*****.***

CHARGÉE DE CLIENTÈLE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2002 /

Chargée de clientèle

La Poste - Bollène

**Utilisation de mes connaissances des produits bancaires pour répondre efficacement aux questions des clients sur les assurances, les cartes de crédits, les différentes possibilités d'épargne.*

**Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux.*

**Présentation des produits auprès de la clientèle, argumentaire commercial adapté au profil client, traitement des objections..*

**Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.*

**Utilisation de mon sens commercial pour persuader les clients à acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de vente.*

**Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier, recherche de solutions efficaces pour résoudre les problématiques rencontrées.*

**Écoute attentive des besoins des clients afin de leur recommander des produits adaptés à leur profil.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2002

Faculté Sainte-Marthe - Avignon, 84

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français