



**** *

Nationalité Français
Permis B

Reims (51051 CEDEX)

****.*****@*****.***

Chef de Rayon, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2012 / aujourd'hui **Manager Boucherie**
METRO

avr. 2006 / **Chef de Rayon Liquides (Hypermarché)**
Auchan) Bar Le Duc, France
* *Gestion commerciale (Chiffre d'affaire, rentabilité, prévisions, achat-vente, stocks)*
* *Gestion humaine (Recrutement, Animation et encadrement d'équipe)*
* *Implantations*
* *Foires aux vins*

Progressions significatives du CA, de la rentabilité et réduction des stocks par 2

Mission de 8 mois

Chef de Rayon Téléphonie & Photo (Hypermarché Auchan) Bar Le Duc, France

* *Gestion commerciale (Chiffre d'affaire, rentabilité, achat-vente, stocks, prévisions)*
* *Gestion humaine (Recrutement, Animation et encadrement d'une équipe de vendeurs)*
* *Veille technologique*

sept. 2004 / mai 2005 **Training & BEST Manager**
Centre d'appels ClientLogic) Rabat, Maroc
Mission de 8 mois dans le cadre de l'ouverture d'un site au Maroc :
* *Participation au recrutement,*
* *Formateur des 1ers Téléconseillers et Team Managers rabattis*
* *Déploiement des process et principal interlocuteur avec le site français*
* *Responsable Formation et Qualité pour différentes campagnes,*
* *Manager une équipe de formateurs,*
* *Mise en place d'actions et ateliers de travail individuel,*
* *Accueillir et accompagner différents clients et collaborateurs anglophones.*

mars 2004 / mars 2006 **Team Manager**
Centre d'appels ClientLogic) Troyes, France
Participation à différents projets, indépendamment des tâches habituelles
* *Propositions d'améliorations d'outils internes*
* *Manager et former une équipe de télé-conseillers,*
* *Réactivité et Responsabilité*
* *Reporting auprès du Solution Delivery Manager*

janv. 2002 / déc. 2003 **Opérateur télémarketing et enquêteur**
Database Researcher
* *Effectuer des appels sortants en anglais, français et parfois espagnol pour des enquêtes,*
* *Rédaction et traductions de scripts d'appels*

janv. 2002 / **Consultant Nouvelles technologies**
ASR Ltd Middlesbrough, UK
(3mois)
* *Analyse des différentes technologies et fournisseurs d'accès internet,*

* Informations & Recommandations,
* Création d'un prototype de site d'e-commerce.

- janv. 2002 /** ASR Ltd Middlesbrough, UK
Différents projets de sites web réalisés dans le cadre du BSc Middlesbrough, UK
- * Technologies utilisées : PHP, Javascript, HTML
- janv. 2001 /** Projet réalisé dans le cadre du DUT Reims, France
- Simulateur du fonctionnement interne d'un ordinateur programmé en JAVA
- janv. 2000 / janv. 2001** **Service militaire**
l'O.T.A.N Bruxelles, Belgique
et agent de télétransmission
- janv. 1996 / janv. 2000** **Agent administratif et Maître d'internat**
Lycée Technique F. Bazin) Charleville, France
Travail à mi-temps durant mes études

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2003** **Bachelor of Science IBIT (International Business & Information Technology) Angleterre** - BAC+3
Université de Teesside (5eme Ecole d'informatique d'Angleterre)
- sept. 2001 / juin 2002** **DUT informatique option Génie logiciel France** - BAC+2
Institut Universitaire Technologique de Reims
- sept. 1996 / juin 2000** **Licence de Sciences Physiques France; Chimie Organique** - BAC+3
Université de Reims
- sept. 1993 / juin 1996** **DEUG A Mathématiques et Physique France** - BAC+2
Université de Reims
- / juin 1993** **Baccalauréat C** - BAC
France Lycée Seigné de Charleville-Mézières

COMPETENCES

e-commerce, PHP, Javascript, HTML, JAVA, Gestion, C++, Windows XP et Vista, Microsoft Pack Office, Excel, Word, Access, Powerpoint, DreamWeaver, SPSS v11.01

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Elémentaire |
| Français | Bilingue |
| Arabe | Courant |

CENTRES D'INTERETS

Voyages
Footing, badminton
Nouvelles Technologies, Internet, Cinéma, Jeux d'Echecs,
Secouriste