



**** *

Nationalité Français
Permis B

Reims (51051 CEDEX)

****.******@*****.***

Chef de Rayon, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2012 / aujourd'hui **Manager Boucherie**
METRO

avr. 2006 / **Chef de Rayon Liquides (Hypermarché)**
Auchan) Bar Le Duc, France
* *Gestion commerciale (Chiffre d'affaire, rentabilité, prévisions, achat-vente, stocks)*
* *Gestion humaine (Recrutement, Animation et encadrement d'équipe)*
* *Implantations*
* *Foires aux vins*

Progressions significatives du CA, de la rentabilité et réduction des stocks par 2

Mission de 8 mois

Chef de Rayon Téléphonie & Photo (Hypermarché Auchan) Bar Le Duc, France

* *Gestion commerciale (Chiffre d'affaire, rentabilité, achat-vente, stocks, prévisions)*
* *Gestion humaine (Recrutement, Animation et encadrement d'une équipe de vendeurs)*
* *Veille technologique*

sept. 2004 / mai 2005 **Training & BEST Manager**
Centre d'appels ClientLogic) Rabat, Maroc
Mission de 8 mois dans le cadre de l'ouverture d'un site au Maroc :
* *Participation au recrutement,*
* *Formateur des 1ers Téléconseillers et Team Managers rabattis*
* *Déploiement des process et principal interlocuteur avec le site français*
* *Responsable Formation et Qualité pour différentes campagnes,*
* *Manager une équipe de formateurs,*
* *Mise en place d'actions et ateliers de travail individuel,*
* *Accueillir et accompagner différents clients et collaborateurs anglophones.*

mars 2004 / mars 2006 **Team Manager**
Centre d'appels ClientLogic) Troyes, France
Participation à différents projets, indépendamment des tâches habituelles
* *Propositions d'améliorations d'outils internes*
* *Manager et former une équipe de télé-conseillers,*
* *Réactivité et Responsabilité*
* *Reporting auprès du Solution Delivery Manager*

janv. 2002 / déc. 2003 **Opérateur télémarketing et enquêteur**
Database Researcher
* *Effectuer des appels sortants en anglais, français et parfois espagnol pour des enquêtes,*
* *Rédaction et traductions de scripts d'appels*

janv. 2002 / **ASR Ltd Middlesbrough, UK**
Différents projets de sites web réalisés dans le cadre du BSc Middlesbrough, UK

* *Technologies utilisées : PHP, Javascript, HTML*

- janv. 2002 /** **Consultant Nouvelles technologies**
ASR Ltd Middlesbrough, UK
(3mois)

* Analyse des différentes technologies et fournisseurs d'accès internet,
* Informations & Recommandations,
* Création d'un prototype de site d'e-commerce.
- janv. 2001 /**

Projet réalisé dans le cadre du DUT Reims, France

Simulateur du fonctionnement interne d'un ordinateur programmé en JAVA
- janv. 2000 / janv. 2001** **Service militaire**
l'O.T.A.N Bruxelles, Belgique
et agent de télétransmission
- janv. 1996 / janv. 2000** **Agent administratif et Maître d'internat**
Lycée Technique F. Bazin) Charleville, France
Travail à mi-temps durant mes études

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2002 / juin 2003** **Bachelor of Science IBIT (International Business & Information Technology) Angleterre** - BAC+3
Université de Teesside (5eme Ecole d'informatique d'Angleterre)
- sept. 2001 / juin 2002** **DUT informatique option Génie logiciel France** - BAC+2
Institut Universitaire Technologique de Reims
- sept. 1996 / juin 2000** **Licence de Sciences Physiques France; Chimie Organique** - BAC+3
Université de Reims
- sept. 1993 / juin 1996** **DEUG A Mathématiques et Physique France** - BAC+2
Université de Reims
- / juin 1993** **Baccalauréat C** - BAC
France Lycée Sevigné de Charleville-Mézières

COMPETENCES

e-commerce, PHP, Javascript, HTML, JAVA, Gestion, C++, Windows XP et Vista, Microsoft Pack Office, Excel, Word, Access, Powerpoint, DreamWeaver, SPSS v11.01

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue
Arabe	Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyages
Footing, badminton
Nouvelles Technologies, Internet, Cinéma, Jeux d'Echecs,
Secouriste