



Permis B

**

La Celle-Dunoise (23800)

*****@*****.***

Chargée clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / sept. 2023

Technicienne de Télé-recouvrement

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA CREUSE

Service de recouvrement en contactant les allocataires et proposer des plans de remboursement. Gestion des impayés.

juin 2022 / déc. 2022

Chargée clientèle

SAUR FRANCE

l'opportunité de travailler pendant 7 mois en accueil physique et à distance.

juin 2019 / nov. 2020

Conseillère clientèle

La Ligne Verte

Dans le cadre de mes fonctions, j'ai été amenée à effectuer pour plusieurs marques clients notamment l'industrie du luxe, service public, biens de consommation, transports de marchandises, les missions suivantes : Gestion des réclamations, Prospection Gestion des appels entrants et sortants Emailing Mise sous pli, Envoie de produits Leads commerciaux E-Commerce, Personal Shopper, prise de rendez-vous

janv. 2007 / juil. 2012

téléconseillère

Apollo Blake - AXA OUTSOURCING LTD (Ile Maurice)

gestions des appels entrants et sortants, service clientèle en ligne, prise de rendez-vous, téléprospection/ créations et ouverture

janv. 2002 /

Encaissements Cambridge

Général-SCBac de vous

Distribution du courrier

Enregistrements des documents

Contrôle du travail

Classement et archivage

Gestion portefeuille

QUALITÉS Fidélisation/Gestion

réclamations

Création/ouverture Aide à l'achat/ dossier

Rigoureuse Service après-vente

Esprit d'équipe Autonome Prise de rendez-vous

Dynamique Service Consommateur

Forte d'une expérience de plus de sept ans dans le secteur d'activité comme chargée je suis clientèle, habituée au travail en équipe, à distance et face à face, je maîtrise donc parfaitement la gestion des appels entrants et sortants (renseignements, déliaison, services après vente...)

COMPETENCES

Gestion de base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

lecture, Les balades PATISSERIE