******* ********
10/02/1987 (37 ans)
Nationalité Française
mariée
Permis Permis B

** *** *** ******
Vieux-Berquin (59232)
****
**********@*******.**

Coordinatrice Service Client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2016 / aujourd'hui — **Coordinatrice & Chef de projets Service Clients Grand export**
Danone SN, Steenvoorde
Key User Inventory – Sécurisation des stocks produits finis, Gestion des anomalies système, suivi des flux interface
Key User Transwide – Gestion des anomalies système, création et mise à jour des quotas
Piloter mon portefeuille de commandes
Sécurisation des expéditions (route, mer, air)
Interlocuteur privilégiée des Planner Supply Steenvoorde / CBU (Europe et Monde) / Transporteurs / Acheteur centraux transport / Qualité Steenvoorde
Amélioration des outils informatiques et des processus de travail interne et externe
Management et gestion des litiges transport
Mise en place système d'une nouvelle ligne de commandes et transport

janv. 2012 / oct. 2016 — **Gestionnaire Clientèle Grand Export**
Fremaux Delorme (Lille)
Piloter mes portefeuilles de commandes : de l'enregistrement jusqu'à l'organisation des expéditions
Organiser mes expéditions : air, mer, route
Elaborer le cahier des charges pour la gestion des avaries de transports

nov. 2010 / déc. 2011 — **Gestionnaire Clientèle Export**
Arc International (Arques)
Gérer le lancement d'articles pour des opérations spéciales ALDI et LIDL (Produits, prix, packaging) sur SAP
Participer aux audits qualités
Piloter mes portefeuilles de commandes : de l'enregistrement jusqu'à l'organisation des expéditions

avr. 2010 / sept. 2010 — **Chef de Projet Logistique Junior**
ENERSYS SARL (Arras)
Réaliser une étude de marché
Suivre et Structurer les mouvements logistiques
Coordonner la mise en place du projet par informatique
Informer les utilisateurs finaux
Mettre en place des actions correctives

mars 2009 / août 2009 — **Chef de Projet Logistique Junior**
ENERSYS SARL (Arras)
Réaliser une étude de marché
Créer une base de données des batteries fabriquées
Concevoir une interface informatique pour faciliter l'enregistrement des commandes.
Informer les utilisateurs finaux
Mettre en place des actions correctives

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / juin 2010 — **Master 2 Marketing Industriel International et Innovation** - BAC+5
IAE de Lille

sept. 2005 / juin 2009	**Diplôme BBA EDHEC** - BAC+3 Groupe EDHEC
/	**Bachelor in International Business Administration** - BAC+3

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, Access, SAP, APO, AS400, REFLEX, Microstrategy

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Professionnel
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Rénovation / Peinture / Couture / Broderie