



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Champmotteux (91150)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable qualité et expefition, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 /

#### Responsable agence SAMCIC RH

GRUPE SAMCIC RH RUNGIS

\* Responsable d'une agence de travail temporaire et 2800000 de CA. Gestion du centre de profit avec pour missions : chargé du développement commercial, management, recrutement, contrôle du respect des règles juridiques et sociales, recouvrement, contrôle des process administratifs.

févr. 1999 / mai 2003

#### Commercial

STALAVEN GROUPE EURALIS THIAIS

\* Reprise portefeuille + 60% de clients pour 120 tonnes et 200000€ de marge annuelle (secteurs :89.58,10 et une partie du 77).

janv. 1999 / déc. 2016

#### Responsable télévente

STALAVEN GROUPE EURALIS THIAIS

\* Management de 11 agents et 1 agent de maitrise sur site Rungis (couverture de 50 % du territoire Français), animation quotidienne du plateau, élaboration des objectifs. Préparation business revue mensuelle, élaboration et suivi des indicateurs individuels avec accompagnement et formation des collaborateurs, sélection et recrutement.  
\* Implémentation du référentiel CQP(contract de qualification professionnel) télévente agro-alimentaire national  
\* Responsable du site de Thiais et président du CHSCT depuis 2003  
\* 8000 clients gérés en commerce de proximité et restauration commerciale,60% du nombre de commande ainsi que 59% du CA et nombre de lignes saisies par les télévendeurs.  
\* Mise en place de l'outil de gestion commercial avec formations sur sites en 2009 à 2010.  
\* Management des opérations commerciales télévente en collaboration avec le marketing et prévision des ventes mensuellement  
\* Elaboration de la nouvelle démarche gestion des réclamations clients.

janv. 1994 / déc. 1998

#### Adjoint logistique et commercial

Société BTB SA (location de linge) Auxerre- Dijon

\* Commercial prospecteur sur départements.18/58/89 auprès des industriels durant 2 ans 85 contrats mis en place.  
\* Animation d'une équipe de distribution de 6 chauffeurs livreurs sur la région Bourgogne et Ile de France, gestion en SAV de 250 clients (essentiellement entreprise agro-alimentaires, industries et collectivités).

janv. 1991 / déc. 1993

#### Conseiller de clientèle

Banque SNVB groupe CIC AUXERRE 89

\* Gestion portefeuille en crédit et placements de 400 clients particuliers et professions libérales.  
\* Utilisation de la gestion patrimoniale pour 20% du portefeuille, avec accroissement de 30% des avoirs en assurance vie.

**janv. 1982 / janv. 1991 Commercial**

Crédit Agricole de l'YONNE

*\* Successivement agent administratif, technicien crédit aux professionnels et commercial*

*dans plusieurs agences du département.*

*\* Gestion crédit, développement du portefeuille du département pour arriver en deuxième agence du département (encours et solvabilité).*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 1993 / juin 1994 Certificat de spécialisation Action Commercial pour l'industrie agro-alimentaire**

**/ juin 1987 Brevet Professionnel de banque**

**/ juin 1980 BAC PRO Commercial G3 - BAC**

**/ Formation continue Euralis : management, entretien individuels, animation réunion**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Vélo, bricolage, maquetisme