



***** *****

Mariée 2 enfants

** ***** *****

Saint-Médard-en-Jalles (33160)

*****.*.*****@*****.***

Directrice Adjointe Responsable Qualité, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

Responsable Qualité et Gestion des Risques

Qualité /GDR

? Pilotage de la démarche qualité et gestion des risques de l'Hôpital au travers de la certification V2020. Sensibilisation du personnel soignant à la qualité et la gestion des risques par le biais d'outils ludiques et la mise en place de communications régulières.

févr. 2012 / août 2021

RH/ Administratif

GDR

? Coordination de l'activité et supervision des différents services : management par la qualité pour une prise en charge de qualité des patients par le biais de suivi d'indicateurs.
? Gestion des ressources humaines (30 personnes), recrutement médical, para-médical et administratif, élaboration du plan de formation annuel pour assurer la montée en compétences et l'adéquation avec la réglementation. Animation des instances obligatoires (CSE, CSSCT...)
? Pilotage de la démarche qualité et gestion des risques et suivi des inspections réglementaires annuelles : supervision et réalisation d'audits, organisation et mise à jour de la gestion documentaire.
? Gestion de projets d'amélioration à la fois de la qualité de vie au travail des salariés et de la prise en charge des patients : mise en place de la téléconsultation, passage au sans papier, mis en place de la dictée numérique, intégration de logiciels de télémedecine (AnaHealth...)
? Gestion des plaintes et réclamations patients et des questionnaires de satisfaction.
? Gestion de la crise COVID : organisation des circuits, mise en place des EPI pour les salariés et les patients, suivi journalier de la réglementation en vigueur

août 2008 / févr. 2012

Ingénieur Qualité et Gestion des Risques

Groupe Bordeaux

? Mise en place de la réglementation et des nouvelles recommandations obligatoires annoncées par décret pour le centre de radiothérapie.
? Pilotage de la démarche qualité et gestion des risques de 3 cliniques du groupe au travers de la certification V2010 et pour la démarche ISO 9001 du service biomédical

janv. 1999 / déc. 2008

Ingénieur R&D puis Production

Protéus SA (Nimes, 30)

? Gestion de projets en biotechnologies au sein d'une start-up : projets en santé sur le VIH et les infections nosocomiales, norme BPF.
? Développement d'un projet de recherche sur le cancer dans le milieu public, au CNRS, à l'interface entre plusieurs laboratoires de recherche de biologie et de physique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2009

Master spécialisé en Management par la Qualité (KEDGE ISMQ-BEM) En Alternance, option Ressources Humaines et Développement Durable ? Qualité, Manageme - BAC+4

sept. 1996 / juin 1999

Diplôme d'Ingénieur en Biotechnologies Grade Master (BAC + 5); Biologie

moléculaire, Biochimie, Immunologie, Chimie, Physique, Management -
BAC+4
ESTBB Bordeaux

sept. 1994 / juin 1996 **DEUG B Biologie - BAC+2**
(Bordeaux 1)

/ **Biologie Cellulaire et Physiologie**

COMPETENCES

Excel, Word, PowerPoint, start-up, Pascal

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Ecriture, Course à pieds Pâtisserie